

SCHEDA TECNICA

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici

DATA DI PUBBLICAZIONE DEI PROGRAMMI DI VIAGGIO –

02.01.2025

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI DI VIAGGIO – 03.01-31.12.2025

VALIDITÀ QUOTE DI PARTECIPAZIONE – Le quote pubblicate sono stabilite sulla base delle tariffe aeree in vigore al 02.01.2025 e del costo dei servizi al 02.01.2025

ORGANIZZAZIONE TECNICA – Effatà Tour di Pellegrino P., via Tre Denti 1, 10060 Cantalupa (TO) – P.IVA 10291470010 D.I.A. registrata al Protocollo generale del Comune di Cantalupa (TO) al n. 2387 del 09.04.2010

GARANZIA ASSICURATIVA R.C. – Effatà Tour ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo, polizza n. OX00023749 per la Responsabilità Civile Professionale con REVO Insurance S.p.A per un massimale di € 20.000.000

ASSICURAZIONE CONTRO IL RISCHIO D'INSOLVENZA E FALLIMENTO – Effatà Tour ha sottoscritto l'assicurazione contro il Rischio d'Insolvenza e Fallimento: Polizza NOBIS n. 6006002216/G)

VOLI. MODIFICHE OPERATIVE (INTEGRAZIONE ART. 5.1.I CONDIZIONI GENERALI) – In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi prima della partenza. L'Organizzatore, Effatà Tour, informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

PAGAMENTI (INTEGRAZIONE ART. 7 CONDIZIONI GENERALI) – Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta la quota "individuale gestione pratica" (non rimborsabile) unitamente al 25% delle quote di partecipazione. Il saldo va versato non oltre i 30 giorni che precedono la data di partenza. Tutte le prenotazioni effettuate nei 30 giorni che precedono la data di partenza dovranno essere saldate dietro versamento dell'intero ammontare della quota di partecipazione, unitamente alla quota "individuale gestione pratica", al momento stesso della prenotazione.

PREZZO (INTEGRAZIONE ART. 8 CONDIZIONI GENERALI) – Le quote di soggiorno sono basate sul corso dei cambi pubblicati da Banca d'Italia il 02.01.2025: Euro / Sterlina inglese Euro 1 = GBP 0,83 • Euro / Dollaro USA Euro 1 = USD 1,035 • Euro / Corona norvegese Euro 1 = NOK 11,71 • Euro / Dollaro canadese Euro 1 = CAD 1,48 • Euro / Dollaro australiano Euro 1 = AUD 1,66

Il prezzo pubblicato nel catalogo potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle Condizioni generali. Ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data di pubblicazione del catalogo incideranno nella misura del: 75 % sulla quota di partecipazione per soggiorni con voli di linea • 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio • 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra". La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta.

PENALI DI CANCELLAZIONE (INTEGRAZIONE ART. 10 CONDIZIONI GENERALI) – Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza, saranno addebitati il costo individuale di gestione della pratica (costituito appunto dai costi della gestione della pratica stessa - corrispondenza varia, telefono, invio/spedizioni documenti di viaggio, gestione amministrativa, ...), il premio delle coperture assicurative e le seguenti penali a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio (il calcolo dei giorni non include il giorno di partenza e quello di comunicazione del recesso):

- per rinunce pervenute dalla prenotazione fino a 60 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione;
- per rinunce pervenute da 59 a 40 giorni prima della partenza: 75% della quota di partecipazione;
- per rinunce pervenute negli ultimi 39 giorni prima della partenza: 100% della quota di partecipazione.

Nessun rimborso dopo tali termini o in caso di mancata presentazione alla partenza, per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. La comunicazione del recesso deve pervenire tramite mezzo certificabile. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

NOTA BENE: alcune destinazioni ed alcuni servizi turistici prevedono regole di prenotazione, di pagamento e di annullamento del tutto particolari che non coincidono con le regole sopra esposte. Le procedure di prenotazione e pagamento nonché le relative penali di annullamento verranno specificate al momento della prenotazione. Nei pacchetti con volo o viaggio treno incluso: se il biglietto aereo/ferroviario è già stato emesso, la penale va calcolata sull'importo della quota di partecipazione detraendo il costo del biglietto, che andrà addebitato interamente.

SOSTITUZIONE DELL'ACCOMPAGNATORE (INTEGRAZIONE ART. 11 CONDIZIONI GENERALI) – Qualora l'accompagnatore indicato nel programma di viaggio – a qualunque titolo (culturale, tecnico, spirituale o organizzativo) – sia impossibilitato a partecipare per cause imprevedibili quali malattia, infortunio o altri impedimenti di forza maggiore, l'organizzatore provvederà alla sua sostituzione con una figura dotata di adeguata preparazione ed esperienza nel settore. Tale sostituzione non costituisce modifica essenziale del contratto e non dà diritto ad annullamento senza penali, né ad alcuna forma di rimborso o indennizzo. Effatà Tour si impegna a comunicare tempestivamente l'eventuale sostituzione, fornendo informazioni sul profilo professionale del nuovo accompagnatore.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE (INTEGRAZIONE ART. 12 CONDIZIONI GENERALI) – Qualsiasi variazione richiesta dal viaggiatore successivamente la conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al viaggiatore di Euro 80 p.p. oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dal fornitore per servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi e comunicherà tempestivamente ai passeggeri l'esito della richiesta di modifica. In caso di mancata accettazione che comporti di conseguenza il recesso del contratto da parte del passeggero, saranno applicate le penali come previste all'art. 10 delle Condizioni Generali.

ADDENDUM – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE – I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO – A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, ...).