

ASSICURAZIONE MULTIRISK PLUS CANCELLATION

Documento informativo pre-contrattuale aggiuntivo per prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia assicurativa: White Horse Insurance Ireland dac

Documento prodotto nel: Gennaio 2023

Questa versione del DIP aggiuntivo Danni è la versione più recente disponibile in riferimento al prodotto.

Prodotto: guard.me Multirisk Plus Cancellation

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per assicurazione danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della compagnia.

Il contraente è tenuto a leggere le condizioni contrattuali prima di firmare il contratto

White Horse Insurance Ireland dac La White Horse Insurance Ireland dac è una impresa soggetta alle leggi irlandesi con sede legale a Rineanna House, Zona libera dello Shannon, Shannon, Contea di Clare, Irlanda. La White Horse Insurance Ireland dac è autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda (numero di registrazione C33607), verificabile dal sito web: www.centralbank.ie.

La White Horse Insurance Ireland dac può operare in Italia in regime di libera prestazione servizi per le classi 1, 2, 3, 7, 8, 9, 18, è registrata nella lista II, allegata nel Registro IVASS delle imprese di assicurazione e riassicurazione (codice IVASS 10893). Sito web: <https://white-horseinsurance.eu> ed e-mail: customerservice@white-horse.ie.

Il patrimonio netto della compagnia è di 14,075 milioni di sterline britanniche. Questa somma fa riferimento all'ultimo resoconto finanziario approvato e al bilancio finanziario del 31/12/2021. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR) disponibile nel sito della compagnia: <https://whitehorseinsurance.eu/> sotto la sezione "Rapporti regolamentari".

Il presente contratto è regolato dalle leggi irlandesi, a meno che ciò non vada contro le leggi internazionali. In caso di dispute concernenti la presente polizza, è possibile scegliere di intraprendere una causa contro di noi in un tribunale della repubblica di Irlanda o in uno stato membro dell'Unione Europea nel quale si risiede. Nel caso un cui un eventuale contraente non fosse residente nell'Unione Europea, Islanda, Norvegia o Svizzera o se il suo luogo di residenza non fosse conosciuto, la sua causa verrà processata nella Repubblica di Irlanda.



Per chi è pensato questo prodotto?

Questo prodotto è pensato per chi frequenta un corso accademico al di fuori del proprio Paese di residenza, per chi acquista un viaggio e per chi vuole proteggersi da qualsiasi rischio di spesa aggiuntiva, interruzione del viaggio, partenza ritardata o mancata, bagaglio in ritardo, perduto, rubato o danneggiato, perdita di denaro e documenti di viaggio, spese mediche d'emergenza, spese di ospedalizzazione, incidenti, infortuni e responsabilità civile.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori a quelle fornite nel DIP.



Cosa non è assicurato?

Annullamento del viaggio

In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:

- Qualsiasi condizione medica pre-esistente.
- La volontà da parte dell'assicurato di non voler viaggiare per alcuna ragione.
- La bocciatura ad un esame a causa di ripetute assenze dalle lezioni, che siano volontarie o meno.
- Qualsiasi sinistro originato dall'impossibilità dell'assicurato a viaggiare a causa di restrizioni di viaggio imposte dal Paese di residenza temporanea o da altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'assicurato stia viaggiando, a causa di pandemia o epidemia.
- Qualsiasi sinistro causato da una quarantena regionale, eccetto per quanto espresso nella Parte 1: Cancellazione.
- Qualsiasi sinistro causato da complicazioni di gravidanza e parto che fossero insorte prima della prenotazione o pagamento del viaggio, l'evento successivo tra i due.

| | |
|--------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi sinistro legato alla gravidanza che non ricada nella definizione di complicazioni della gravidanza e parto. - Qualsiasi indennizzo relativo alla fecondazione in vitro. - Sinistri per i quali l'assicurato non abbia fornito tutta la documentazione necessaria richiesta dalla compagnia, a sue spese. La compagnia potrebbe chiedere ulteriore documentazione rispetto a quella elencata di seguito per supportare la richiesta dell'assicurato. - Qualsiasi sinistro causato direttamente o indirettamente da circostanze che l'assicurato conoscesse al momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio (l'evento tra i due successivi) che avrebbe potuto ragionevolmente portare a pensare il verificarsi di tale sinistro - Qualsiasi costo di annullamento del viaggio dovuto ad infortuni o malattie gravi per le quali l'assicurato non fornisca le certificazioni mediche del medico curante che dichiarino necessario che l'assicurato annulli e che gli impediscano di rientrare o viaggiare al Paese di residenza temporaneo a causa di infortuni o malattie gravi. - Qualsiasi sinistro causato direttamente o indirettamente dal licenziamento causato o risultante da un comportamento che abbia portato al licenziamento alle dimissioni volontarie, o se l'assicurato fosse stato avvisato della possibilità di licenziamento prima del momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio. - Richieste di indennizzo per i compagni di viaggio che non sono assicurati. - Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios (precedentemente Air Miles) o qualsiasi schema di ricompense a punti, punti fedeltà o punti associati a qualsiasi altro programma a pagamento. - Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'assicurato ha sostenuto che sia recuperabile da: <ul style="list-style-type: none"> o I fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri incaricati a compenso. o I fornitori del trasporto, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri incaricati a compenso. o L'istituto della propria carta di credito o di debito o PayPal. - Qualsiasi costo o tariffa per la quale l'azienda di trasporti pubblici rimborserà l'assicurato. - Sinistri nei quali l'assicurato non ha rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, tour operator o fornitore di trasporti. - Scioperi o azioni sindacali o ritardi dovuti al controllo del traffico aereo esistenti o pubblicamente dichiarate alla data in cui i servizi relativi alla presente polizza sono diventati effettivi o alla data della prenotazione del viaggio (tra le due, la precedente). - Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un aereo o di una imbarcazione su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese. - Il costo delle tasse e tariffe aeroportuali. - Qualsiasi sinistro causato dall'incapacità di un organizzatore di un servizio facente parte il viaggio prenotato dell'assicurato di fornire tale servizio in qualsiasi parte del viaggio (eccetto le escursioni), inclusi errori, insolvenza, omissioni o fallimento. - Qualsiasi annullamento causato da impegni di lavoro o dalla rettifica del permesso o aspettativa annuale per viaggio/vacanza concessa dal datore di lavoro dell'assicurato a meno che l'assicurato, il suo compagno di viaggio o la persona con cui condivide alloggio in viaggio siano membri delle Forze Armate, Polizia, Vigili del fuoco, infermieri, ambulanza o impiegati di un dipartimento governativo e il loro permesso venga annullato per ragioni operative. - Qualsiasi sinistro risultante dall'inabilità dell'assicurato di viaggiare originata dal mancato ottenimento o possesso del passaporto, visto, certificati vaccinali, biglietti di viaggio e altra documentazione simile che sia necessaria al viaggio. - Sinistri per il quale l'assicurato non avvisa, o avvisa in ritardo l'agente di viaggio, l'organizzatore, il trasportatore o l'agenzia immobiliare, nel momento in cui viene a conoscenza della necessità di annullare il viaggio. La compagnia è responsabile soltanto delle tariffe di cancellazione che si sarebbero applicate in quella data. - Richieste di indennizzo per abbandono per il quale l'assicurato non ha ottenuto conferma scritta dal trasportatore (o da uno dei suoi agenti) della durata del ritardo effettuato e il motivo del ritardo. - Qualsiasi richiesta di indennizzo conseguente ad un cambio di piani dovuto alla situazione economica dell'assicurato, a meno che questi non sia licenziato da un incarico a tempo indeterminato da un datore di lavoro con cui lavorava da 2 anni o più. - Richieste di indennizzo per la quale non viene presentata una prova documentata che l'aspettativa autorizzata viene annullata per ragioni operative non previste. - Qualsiasi costo di ulteriori prenotazioni che ecceda il costo del viaggio prenotato originariamente. - Abbandono dopo il primo scalo di un viaggio. - Qualsiasi richiesta di indennizzo originata da un ritardo o cambio del viaggio prenotato a causa di azioni governative o regolamenti restrittivi. - Qualsiasi sinistro per il quale l'assicurato ha diritto ad indennizzo da qualsiasi altra assicurazione, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti. |
| Interruzione del viaggio | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi condizione medica pre-esistente. |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi indennizzo per il quale l'assicurato non abbia richiesto precedente autorizzazione alla compagnia prima di rientrare al Paese di residenza. - Qualsiasi costo di trasporto e/o alloggio che non venga organizzato o autorizzato dalla compagnia o con il nostro consenso. - Qualsiasi sinistri causato da una quarantena regionale. - Qualsiasi sinistro causato da complicazioni di gravidanza e parto che fossero insorte prima dell'inizio del viaggio. - Qualsiasi indennizzo relativo alla fecondazione in vitro. - Sinistri per i quali l'assicurato non abbia fornito tutta la documentazione necessaria richiesta dalla compagnia. - Qualsiasi sinistro causato direttamente o indirettamente da circostanze che l'assicurato conoscesse al momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio (l'evento tra i due successivo) che avrebbe potuto ragionevolmente portare a pensare il verificarsi di tale sinistro. - Qualsiasi sinistro causato direttamente o indirettamente dal licenziamento causato o risultante da un comportamento che abbia portato al licenziamento alle dimissioni volontarie, o se l'assicurato fosse stato avvisato della possibilità di licenziamento prima del momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio. - Qualsiasi costo di interruzione del viaggio dovuto ad infortuni o malattie gravi per le quali l'assicurato non fornisca le certificazioni mediche del medico curante che dichiarino necessario che l'assicurato rientri al Paese di residenza a causa di infortuni o malattie gravi. - Richieste di indennizzo per i compagni di viaggio che non sono assicurati. - Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios (precedentemente Air Miles) o qualsiasi schema di ricompense a punti, punti fedeltà o punti associati a qualsiasi altro programma a pagamento. - Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'assicurato ha sostenuto che sia recuperabile da: <ul style="list-style-type: none"> o I fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri incaricati a compenso. o I fornitori del trasporto, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri incaricati a compenso. o L'istituto della propria carta di credito o di debito o PayPal. - Qualsiasi costo o tariffa per la quale l'azienda di trasporti pubblici rimborserà l'assicurato. - Sinistri nei quali l'assicurato non ha rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, tour operator o fornitore di trasporti. - Scioperi o azioni sindacali o ritardi dovuti al controllo del traffico aereo esistenti o pubblicamente dichiarate alla data in cui i servizi relativi alla presente polizza sono diventati effettivi o alla data della prenotazione del viaggio (tra le due, la precedente). - Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un aereo o di una imbarcazione su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese. - Il costo delle tasse e tariffe aeroportuali. - Qualsiasi sinistro causato dall'incapacità di un organizzatore di un servizio facente parte il viaggio prenotato dell'assicurato di fornire tale servizio in qualsiasi parte del viaggio (eccetto le escursioni), inclusi errori, insolvenza, omissioni o fallimento. - Qualsiasi interruzione causata da impegni di lavoro o dalla rettifica del permesso o aspettativa annuale per viaggio/vacanza concessa dal datore di lavoro dell'assicurato a meno che l'assicurato, il suo compagno di viaggio o la persona con cui condivide alloggio in viaggio siano membri delle Forze Armate, Polizia, Vigili del fuoco, infermieri, ambulanza o impiegati di un dipartimento governativo e il loro permesso venga annullato per ragioni operative. - Qualsiasi sinistro risultante dall'impossibilità dell'assicurato di viaggiare originata dal mancato ottenimento o possesso del passaporto, visto, certificati vaccinali, biglietti di viaggio e altra documentazione necessaria al viaggio. |
| <p>Partenza ritardata</p> | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi costo o tariffa che il trasportatore o l'azienda di trasporti ha già rimborsato o rimborserà in futuro all'assicurato e qualsiasi somma pagata come indennizzo dal trasportatore. - Sinistri nei quali l'assicurato non ha effettuato il check in o tentato di effettuare il check in nel rispetto delle norme fornitegli. L'assicurato è tenuto inoltre ad arrivare al punto di partenza prima dell'orario di partenza previsto. - Sinistri nei quali l'assicurato non ha rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, tour operator o fornitore di trasporti. - Sinistri nei quali l'assicurato non ha ottenuto conferma scritta dal trasportatore (o da uno dei suoi agenti) del numero di ore di ritardo effettuato e il motivo del ritardo. - Sciopero o azioni sindacali o ritardi dovuti al controllo del traffico aereo che siano cominciati, o la cui data di inizio sia stata annunciata prima che l'assicurato abbia prenotato il viaggio e/o acquistato la polizza. - Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un mezzo di trasporto pubblico su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese. |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi sinistro nel quale l'assicurato non sia stato bloccato per più di 12 ore dal momento della partenza prevista. - Qualsiasi sinistro causato da una partenza ritardata ai sensi della presente sezione se l'assicurato ha effettuato richiesta di indennizzo ai sensi della sezione C - Mancata partenza o sezione A - Interruzione. - Voli con vettori privati - Una vacanza entro i confini del Paese di residenza temporanea |
| Mancata partenza | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinistri nei quali l'assicurato non abbia previsto un tempo sufficientemente ampio (ad esempio: un periodo di tempo ragionevolmente lungo per percorrere un itinerario stabilito da una mappa stradale riconosciuta per arrivare in tempo al check in) per fare in modo che il mezzo di trasporto pubblico programmato o altri trasporti arrivino in tempo per lasciarlo al punto di partenza. - Sinistri per i quali l'assicurato non ha fornito un verbale scritto dal trasportatore che confermi la durata e il motivo del ritardo. - Spese extra per le quali il trasporto pubblico programmato abbia offerto delle ragionevoli soluzioni di viaggio alternative. - Costi eccedenti all'alternativa proposta dal fornitore originale per spese dovute alla scelta autonoma dell'assicurato di prendere mezzi alternativi. - Tutte le somme pagate come indennizzo dal trasportatore. - Sinistri per i quali l'assicurato non ha conservato e fornito la ricevuta originale per costi superiori a 5€. - Rottura di qualsiasi veicolo nel quale l'assicurato stia viaggiando se questo è posseduto da lui e non ha ricevuto le manutenzioni necessarie e appropriate nel rispetto delle disposizioni del costruttore. - Sinistri per i quali l'assicurato non ha ottenuto un verbale scritto dalla polizia o da un servizio di assistenza d'emergenza, o un resoconto del riparatore corredato di ricevuta entro 7 giorni dal rientro a casa dell'assicurato se il veicolo nel quale sta viaggiando si rompe o è coinvolto in un incidente. - Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un mezzo di trasporto pubblico su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese. - Qualsiasi sinistro ai sensi della presente sezione se l'assicurato ha effettuato richiesta di indennizzo ai sensi della sezione A - Interruzione o sezione B - Partenza ritardata. - Qualsiasi spesa quando l'operatore dei trasporti pubblici ha fornito un'alternativa ragionevolmente valida entro 12 ore dall'ora di partenza effettiva o dall'ora dello scalo effettivo previsto. - Voli con vettori privati - Sciopero o azioni sindacali che siano cominciati, o la cui data di inizio sia stata annunciata prima che l'assicurato abbia prenotato il viaggio e/o acquistato la polizza. - Imbarco negato a causa di abuso di alcool o droghe da parte dell'assicurato o la sua impossibilità a fornire un passaporto valido, visto o altra documentazione richiesta dall'operatore del trasporto pubblico. |
| Ritardo nella consegna del bagaglio | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinistri che non siano relativi al viaggio di andata dell'assicurato in un viaggio al di fuori del Paese di residenza temporanea. - Sinistri dovuti a ritardi, confisca o detenzione da parte della dogana o di altre autorità. - Sinistri dovuti a bagagli spediti come merci o sotto una polizza di carico. - Qualsiasi costo o tariffa per la quale l'azienda di trasporti pubblici rimborserà, ha già rimborsato o è tenuta a rimborsare l'assicurato. - Rimborsi per articoli acquistati dopo che il bagaglio è stato restituito. - Rimborsi per articoli non provvisti di ricevuta. - Sinistri per i quali l'assicurato non ottiene una conferma scritta dal trasportatore (o dai suoi agenti), che confermi il numero di ore di ritardo con il quale il bagaglio gli è stato consegnato ed il momento in cui è avvenuto. - Qualsiasi acquisto fatto oltre i 4 giorni dall'arrivo effettivo a destinazione. |
| Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perdita, furto, o danneggiamento a bagagli, oggetti di valore, denaro personale, passaporti o documenti di viaggio lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o mentre sono in custodia di un trasportatore), a meno che questi non fossero riposti in una cassaforte chiusa o una cassetta di sicurezza chiusa o lasciati nel proprio alloggio chiuso (porte e finestre). - Perdita, furto, o danneggiamento a bagagli in un veicolo a motore incustodito tra le 9 di sera e le 9 di mattina (orario locale) o bagagli in un veicolo a motore incustodito tra le 9 di sera e le 9 di mattina (orario locale), a meno che il veicolo non sia in un box chiuso e il bagaglio separato dall'abitacolo passeggeri o, per quei veicoli senza separazione, chiuso in un veicolo e non in vista. - Perdita o danneggiamento dovuti dal ritardo, confisca o detenzione da parte della dogana o di altre autorità del bagaglio, di oggetti di valore, di denaro personale, passaporto o altri documenti di viaggio. - Sinistri che non siano supportati da prove di possesso o da valutazioni dell'assicurazione (ottenute precedentemente alla perdita) dell'articolo/i perduto, rubato o danneggiato. |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Incidenti di perdita o furto del bagaglio o di oggetti di valore che non siano riportate alla polizia locale entro 24 ore dalla scoperta del fatto o che non abbiano fornito un resoconto scritto - un resoconto dei rappresentanti della vacanza non è sufficiente. - Articoli perduti, rubati o danneggiati mentre l'assicurato è in viaggio per la quale egli non ottenga una perizia di danno o riparazione da un agente incaricato entro 7 giorni dal ritorno al Paese di residenza temporanea. - Assegni, assegni di viaggio, ordini o vaglia postali, carte prepagate, coupon o voucher, biglietti di viaggio, biglietti per eventi di intrattenimento, tessere telefoniche, ricariche telefoniche, bancomat o carte di debito detenute a scopo privato se l'assicurato non ha rispettato le condizioni del fornitore o se il fornitore offre un servizio alternativo. - Sinistri relativi alla valuta se l'assicurato non fornisce prova del prelievo. - Perdita o danno dovuti alla rottura di attrezzatura sportiva o al danneggiamento di abbigliamento sportivo mentre era in uso. - Qualsiasi somma già pagata ai sensi della sezione D - Ritardo consegna bagagli. - Tutti gli articoli utilizzati relativi al lavoro, allo scambio, alla professione o occupazione dell'assicurato. - Danno causato dall'usura, deprezzamento, deterioramento, condizioni climatiche atmosferiche, falene, animali infestanti, qualsiasi processo di pulitura, riparazione o aggiustamento, rottura elettrica o meccanica o danno da liquidi. - Perdita o danneggiamento dovuto alla perdita di valore, variazione nei tassi di cambio, o mancanza dovuta ad un errore, ad atti fraudolenti o da un tentato utilizzo fraudolento della carta di credito. - Sinistri causati dalla perdita o furto dall'alloggio dell'assicurato a meno che ci siano prove di effrazione confermate da un verbale della polizia. - Sinistri causati dai danni conseguenti alla perdita di polveri o liquidi trasportati nel bagaglio. - Sinistri dovuti a bagagli spediti come merci. |
| <p>Spese mediche e rimpatrio d'emergenza</p> | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi sinistro legato alla gravidanza che non ricada nella definizione di complicazioni della gravidanza e parto. Questa sezione è stata pensata per fornire copertura per qualsiasi evento imprevisto, incidente, malattia grave e patologia ed un parto normale non costituisce un evento imprevisto. - Qualsiasi sinistro causato dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato di vaccini raccomandati, inoculazioni o medicazioni prima del viaggio. - Le spese sostenute per ottenere o sostituire medicazioni, che al momento della partenza sia noto che siano necessarie o che sia necessario il loro utilizzo continuato al di fuori del Paese di residenza. - Qualsiasi spesa inusuale, ragionevole o consueta per curare infortuni o malattie dell'assicurato. - Le cure o i servizi forniti da una clinica privata o ospedale, casa di cura, centro benessere o centro di riabilitazione a meno che non siano concordato con il servizio di assistenza d'emergenza. Ciò include i costi di fisioterapia. - I costi di cure o operazioni chirurgiche, inclusi test esplorativi, ad esempio test COVID, che non siano direttamente relazionate ad infortuni o malattie che necessitano di un ricovero in ospedale da parte dell'assicurato. - Costi aggiuntivi originati da sistemazioni in stanze singole o private. - Le cure mediche private a meno che non siano specificatamente autorizzate dal servizio di assistenza d'emergenza. - Qualunque forma di cura o chirurgia che, secondo l'opinione del medico responsabile e/o del servizio di assistenza d'emergenza, possa essere ragionevolmente ritardata fino al rientro al Paese di residenza. - Qualsiasi spesa sostenuta a causa di una decisione dell'assicurato di non essere rimpatriato dopo la data suggerita dal servizio di assistenza di emergenza. La nostra responsabilità di pagare ulteriori costi ai sensi della presente sezione oltre tale data sarà limitata a ciò che la compagnia avrebbe pagato se il rimpatrio dell'assicurato avesse avuto luogo. - Qualsiasi sinistro ove l'assicurato rifiuti il servizio di rimpatrio per cause mediche che la compagnia ha provveduto ad organizzare e pagare ai sensi di questa polizza. Se l'assicurato sceglie servizi alternativi di rimpatrio per cause mediche, la nostra responsabilità di coprire ulteriori costi di rimpatrio sarà limitata alla somma che noi avremmo pagato se il rimpatrio dell'assicurato avesse avuto luogo al momento e al costo concordato e organizzato dal nostro servizio di assistenza di emergenza. - Qualsiasi spesa sostenuta dopo o conseguentemente al rientro al Paese di residenza dell'assicurato. - Qualsiasi richiesta di risarcimento di costi sostenuti per viaggiare verso il Paese di residenza nel caso in cui il contraente non avesse acquistato i biglietti di ritorno. - I costi dei biglietti aerei eccedenti la classe economica per un accompagnatore non sanitario nel caso di un rimpatrio per motivi medici, a meno che la compagnia non concordi diversamente. - Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da: <ul style="list-style-type: none"> - Costi di telefonate a destinatari oltre a: |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Le telefonate al servizio di assistenza d'emergenza per comunicare e trovare una soluzione al problema per il quale l'assicurato è in grado di fornire ricevute o altre prove ragionevoli per dimostrare i costi della telefonate e dei numeri chiamati; e ○ Qualsiasi costo sostenuto dall'assicurato quando riceve una chiamata dal servizio di assistenza d'emergenza che l'assicurato sia in grado di dimostrare fornendo una ricevuta o altre prove. <ul style="list-style-type: none"> - Le tariffe di taxi, oltre a quelle pagate per viaggiare da e per l'ospedale relativamente al ricovero, alla dimissione e alla partecipazione a visite ambulatoriali o appuntamenti o al recupero di medicinali e medicazioni prescritte dall'ospedale. <ul style="list-style-type: none"> - Richieste di risarcimento derivanti direttamente o indirettamente dalla mancanza di ottemperanza da parte del contraente ai termini e condizioni dichiarati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute". |
| Copertura in caso di ospedalizzazione | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi ulteriore costo aggiuntivo relativo a cure o operazioni chirurgiche, inclusi test esplorativi che non siano direttamente relazionati ad infortuni o malattie che necessitano di un ricovero in ospedale da parte dell'assicurato. - Il tempo passato in ospedale relativo a qualsiasi forma di cura o chirurgia che, secondo l'opinione del medico responsabile e del servizio di assistenza d'emergenza, possa essere ragionevolmente ritardata fino al rientro al Paese di residenza. - Qualsiasi periodo aggiuntivo di ospedalizzazione relativo alla cura o al servizio fornito da una casa di cura o di convalescenza o di un centro riabilitativo. - Il tempo passato in ospedale o confinato al proprio alloggio su ordine di un medico risultante da una malattia contratta se l'assicurato non ha effettuato i vaccini raccomandati e/o preso le medicine raccomandate. - Qualsiasi periodo aggiuntivo di ospedalizzazione o confinamento al proprio alloggio su ordine di un medico conseguente la decisione dell'assicurato di non essere rimpatriato alla data suggerita dal servizio di assistenza d'emergenza. - Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante direttamente o indirettamente dalla mancanza di ottemperanza da parte del contraente ai termini e condizioni dichiarati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute". - Qualsiasi periodo passato in un ospedale nel proprio Paese di residenza. |
| Incidenti personali e incidenti nel trasporto pubblico | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi pagamento in caso di disabilità permanente totale entro 12 mesi dalla data dell'infortunio dell'assicurato. - Qualsiasi disabilità permanente totale o decesso che sia causato dal peggioramento di una condizione fisica (a.e. un infarto o un attacco di cuore) e che non risulti direttamente dall'infortunio. - Quanto descritto al punto 2 di "Cosa è coperto", se l'assicurato non sta viaggiando in un mezzo pubblico. - Il mancato rispetto da parte dell'assicurato dei termini e condizioni dichiarati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute". - Il viaggio abituale standard (da pendolare) tra il luogo di studio e il posto di lavoro o seconda casa non è considerato come viaggio coperto da assicurazione. |
| Responsabilità personale | <p>In aggiunta alle esclusioni generali, la presente polizza non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compensi o costi legali derivanti direttamente o indirettamente da: <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabilità assunte dall'assicurato in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe esistita comunque anche in assenza di tale accordo contrattuale. ○ Proprietà o occupazione di terreni o edifici (eccetto per la sola occupazione temporanea di un alloggio in viaggio o in vacanza). ○ Esercizio di attività imprenditoriali, commerciali, professionali, prestazioni d'opera o la fornitura di beni o servizi; ○ Proprietà, possesso o utilizzo di veicoli a propulsione meccanica, aeromobili, aerei o natanti a motore (diversi da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente) o qualsiasi mezzo a propulsione meccanica. ○ Attività di lavoro volontario organizzato da, o con il benestare di organizzazioni di beneficenza, di volontariato, no-profit, sociali o organizzazioni simili quando la responsabilità di tali attività o lavoro sia ragionevolmente inclusa nelle Responsabilità Pubbliche della stessa organizzazione. ○ La trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile. - Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente dal COVID. - Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da azioni compiute tra persone assicurate. |
| CANCELLAZIONE O INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO | |



Ci sono limiti alla copertura assicurativa?

Condizioni importanti relative alla salute

Questa assicurazione è pensata per proteggere l'assicurato da eventi imprevisti, incidenti, gravi malattie che avvengano durante il periodo di assicurazione. L'assicurato deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. La compagnia non pagherà risarcimenti che siano in qualche modo correlati a qualsiasi condizione medica pre-esistente (a meno che tale condizione non sia confermata nell'elenco delle condizioni mediche accettabili presente nel documento della polizza).

Condizioni mediche esistenti indica qualsiasi condizione medica passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto cure mediche nei 24 mesi precedenti la data di stipula dell'assicurazione.

Il caso seguente non si applica a questa definizione:

Quando un medico non riscontrava alcun cambiamento avverso nelle condizioni mediche in termini di stabilità, sintomi o di cure prescritte nei 24 mesi precedenti la data di stipula della presente assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non ci sono informazioni ulteriori a quelle fornite nel DIP.

Rimborso

In caso di recessione dall'offerta, qualsiasi premio già pagato verrà rimborsato al contraente, a condizione che egli non abbia viaggiato, fatto richieste di indennizzo o che intenda richiedere risarcimenti e che non si siano verificati sinistri che potrebbero originare richieste di indennizzo.



Che costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: La quota del premio ricevuta dagli intermediari è mediamente del 30%.



Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della compagnia?

Cosa fare in caso di sinistro?


Denuncia il sinistro: In caso si verifichi un evento che potrebbe originare una richiesta di indennizzo, l'assicurato è tenuto a comunicarlo alla compagnia non appena possibile e a spedire il modulo per gli indennizzi completato e accompagnato da qualsiasi documentazione ulteriore richiesta. L'assicurato è tenuto a fornire un resoconto del sinistro oltre che fornire, a proprie spese, qualsiasi documentazione necessaria richiesta dalla compagnia. Per provare l'autenticità della richiesta di risarcimento, la compagnia potrebbe richiedere anche della documentazione aggiuntiva. In assenza della documentazione necessaria, il risarcimento potrebbe essere negato.


L'assicurato o il suo rappresentante legale, sono tenuti a fornire a loro spese qualsiasi informazione, giustificazione, certificato medico, fattura originale, ricevuta, resoconto e assistenza che potrebbero essere necessari, incluse le informazioni relative a qualsiasi altra polizza che potrebbe coprire il sinistro. La compagnia si riserva il diritto di negare il risarcimento di qualsiasi spesa sostenuta, in assenza di una comprovata giustificazione. È raccomandabile conservare una copia di tutta la documentazione inviata alla compagnia.

Per qualsiasi richiesta di indennizzo, la parte assicurata è tenuta a fornire:

- Le ricevute originali di prenotazione e i documenti di viaggio che mostrino la data di viaggio e la data di prenotazione.
- Le ricevute originali e la documentazione di supporto per tutte le spese sostenute dall'assicurato di tasca propria.
- Le fatture originali o i conti che l'assicurato è tenuto a pagare.
- Dettagli di altre assicurazioni che potrebbero coprire il sinistro.
- Qualsiasi documentazione utile a comprovare la legittimità della richiesta.
- Per qualsiasi richiesta di indennizzo per infortunio o malattia, l'assicurato è tenuto a fornire un certificato medico dal medico che ha curato l'assicurato, un membro della sua famiglia o qualsiasi altra persona che stesse viaggiando o alloggiando con l'assicurato e che è stato coinvolto nel sinistro. Per tutte le richieste di indennizzo per decesso, la compagnia richiederà un certificato medico del medico che ha curato l'assicurato, un membro della sua famiglia o qualsiasi altra persona che stesse viaggiando o alloggiando con l'assicurato, accompagnato da copia certificato di morte.

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Le ricevute originali o le prove di possesso degli articoli rubati, persi o danneggiati. <p>Assistenza diretta da altre compagnie: Non è prevista assistenza con altre compagnie.</p> |
| | <p>Gestione da parte di altre compagnie: Non è prevista la gestione da parte di altre compagnie.</p> |
| | <p>Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto. Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile.</p> |
| Dichiarazioni errate o incomplete | <p>Dichiarazioni non vere, errate, o incomplete possono risultare in una perdita totale del diritto al risarcimento, così come al termine dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del codice civile.</p> |
| Obblighi della compagnia | <p>Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato entro 30 giorni dalla data in cui la compagnia riceve una ricevuta firmata, dopo aver ricevuto tutte le informazioni, documentazioni e valutazioni necessarie a verificare le operazioni della garanzia.</p> |

| | |
|---|--|
|  Quando comincia la copertura e quando finisce? | |
| Durata | Non ci sono informazioni ulteriori a quelle fornite nel DIP. |
| Sospensione | Non ci sono informazioni ulteriori a quelle fornite nel DIP. |

| | |
|--|---|
|  Come posso disdire la polizza? | |
| Ripensamento dopo la stipulazione | <p>Il Contraente può esercitare il diritto di recesso e annullare una polizza assicurativa con la seguente procedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> Annullamento da parte della compagnia assicuratrice <u>Diritti di annullamento regolamentare</u> Se la presente assicurazione non soddisfa i requisiti della compagnia assicuratrice, contattare guard.me entro 14 giorni dalla data di acquisto e, a condizione che non siano state presentate richieste di rimborso o che siano in sospeso, l'intero premio verrà rimborsato e la polizza verrà annullata. <u>Annullamento al di fuori del periodo regolamentare</u> La compagnia assicuratrice ha il diritto di annullare la polizza in qualsiasi momento oltre il periodo di annullamento, contattando guard.me. Se la polizza viene annullata al di fuori del periodo di annullamento regolamentare, vedi sopra, la compagnia assicuratrice non riceverà il rimborso del premio. Annullamento da parte della persona assicurata <u>Annullamento entro i 14 giorni dalla data di acquisto:</u> L'assicurato non ha la facoltà di annullare la presente polizza; tuttavia, può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice entro 14 giorni dalla data di acquisto. Contattare la compagnia assicuratrice per il rimborso del premio, a condizione che l'assicurato non abbia viaggiato e che non siano state presentate o che si intendano presentare richieste di rimborso e non siano avvenuti incidenti che potrebbero originarne. <u>Annullamento oltre i 14 giorni dalla data di acquisto</u> L'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice dopo 14 giorni dalla data di acquisto. Se l'assicurato richiede l'annullamento al di fuori del periodo di annullamento regolamentare, vedi sopra, la compagnia assicuratrice non riceverà il rimborso del premio. |
| Risoluzione | Non ci sono informazioni ulteriori a quelle fornite nel DIP. |

| | |
|---------------------------------|---|
| COME PRESENTARE RECLAMI? | |
| All'impresa assicurativa | <p>I reclami relativi alla gestione dei rapporti contrattuali possono essere rivolti alla compagnia, in particolar modo se riguardano l'attribuzione delle responsabilità, la durata del servizio, la quantificazione e il pagamento delle somme dovute dalle parti responsabili o dalla gestione della pratica di indennizzo. È possibile contattare la squadra reclami, che organizzerà un'indagine per conto dell'assicurato, al seguente indirizzo:</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>The Customer Experience Manager, White Horse Insurance Ireland dac, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Republic of Ireland, V14 CA36. E-mail: complaints@white-horse.ie.</p> <p>Le lamentele devono contenere le seguenti informazioni: nome, cognome e domicilio di chi le sporge, nome della compagnia, intermediario o soggetto la cui opera è oggetto della lamentela, una breve descrizione della ragione della lamentela e qualsiasi documento utile a descrivere i fatti e le relative circostanze.</p> <p>L'assicuratore che ha ricevuto il reclamo è tenuto a dare una risposta entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data della ricezione del reclamo, all'indirizzo fornito da chi ha sporto il reclamo.</p> |
| All'IVASS | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p> <p>Il modulo per sporgere reclamo all'IVASS si trova nel sito www.ivass.it, nella sezione "Per i consumatori - Reclami - Guida".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del querelante, possibilmente con il numero di telefono; identificazione del soggetto o soggetti il cui lavoro è oggetto di reclamo. una breve descrizione esaustiva del motivo del reclamo; una copia del reclamo inviato alla compagnia e la loro risposta; qualsiasi documento utile ad una migliore descrizione delle circostanze relative. |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, numero 98).</p> <p>La mediazione è una condizione di procedibilità a portare una causa civile in tribunale, relativamente alla querela riguardante il contratto assicurativo (ad esclusione delle dispute relative ai compendi per danni causati da utilizzo di veicoli e navi).</p> |
| Negoziazione assistita | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <p>Non esistono clausole compromissorie.</p> <p>Nell'eventualità di una disputa internazionale tra compagnia assicuratrice/assicurato domiciliato in uno stato dell'Area Economica Europea e un'impresa con sede legale registrata in un altro stato membro, la compagnia assicuratrice/assicurato può richiedere l'attivazione di una procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente ad un sistema di competenza estero, ad esempio quello in cui ha sede l'impresa assicurativa che ha stipulato il contratto (che può essere trovato sul sito http://www.ec.europa.eu/fin-net) o, se la compagnia assicuratrice/assicurato è domiciliato in Italia, possono inoltrare il reclamo all'IVASS che lo inoltrerà a sua volta al sistema di competenza estero, comunicandolo al querelante.</p> |

PER IL PRESENTE CONTRATTO LA COMPAGNIA NON PREVEDE UN'AREA INTERNET DEDICATA AI CONTRAENTI (la cosiddetta HOME-INSURANCE), QUINDI DOPO LA SOTTOSCRIZIONE ESSI NON SARANNO IN GRADO DI CONSULTARE TALE AEREA, E NEMMENO DI GESTIRE IL CONTRATTO ELETTRONICAMENTE IN AUTONOMIA.