Assicurazione per perdite pecuniarie

DIP – Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: REVO Insurance S.p.A.

Prodotto Collettivo ad adesione: REVO I4MOVE

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

"REVO I4MOVE" è un'assicurazione che tutela il viaggiatore (l'Assicurato) nel caso la cancellazione del mezzo di trasporto regolarmente previsto e prenotato renda necessario annullare, modificare o riprogrammare il viaggio originariamente prenotato.

Che cosa è assicurato?

REVO rimborsa l'Assicurato per i costi sostenuti a seguito della cancellazione del mezzo di trasporto regolarmente previsto e prenotato, quando tale evento comporta:

- l'annullamento del viaggio;
- la modifica o riprogrammazione del viaggio.

In particolare, REVO rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato a seguito della cancellazione del mezzo di trasporto relative a:

- penali dei servizi accessori contrattualmente applicate per l'annullamento o la modifica del viaggio;
- i maggiori costi sostenuti per l'organizzazione di servizi alternativi da quelli previsti dal contratto di viaggio o per la riprotezione del viaggio, nei limiti di costi ragionevoli e proporzionati rispetto ai servizi originariamente prenotati.

Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per sinistri:

- × per i quali il vettore non ha rilasciato la dichiarazione attestante la cancellazione del mezzo di trasporto;
- × dovuti a eventi conosciuti, prevedibili e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione del viaggio e/o dell'emissione della polizza se non contestuale alla prenotazione;
- × dovuti a comportamenti posti in essere dall'Assicurato in modo contrario alle regole che disciplinano la sicurezza del mezzo di trasporto.

Ci sono limiti di copertura?

! Sono previsti franchigie, scoperti e limiti di indennizzo come indicato in polizza.

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione opera per i sinistri che si verificano nell'area geografica indicata in polizza.

Che obblighi ho?

Hai il dovere di:
- fornire risposte precise e veritiere alle domande relative al rischio da assicurare;
- comunicare a REVO i mutamenti che possono comportare un aggravamento di rischio.

In caso di sinistro, devi:
- informare l'Intermediario dell'accaduto nei tempi e nei modi indicati;
- consegnare tutta la documentazione necessaria per procedere alla valutazione;
- attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dall'intermediario o da REVO.

Se non lo fai, potrebbe venire meno il diritto al pagamento dell'indennizzo assicurativo.

Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio avviene all'atto del perfezionamento del contratto.

Puoi pagare tramite:

1) assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati a REVO o all'Intermediario;
2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3) denaro contante, con i limiti previsti dalla normativa vigente.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L’assicurazione ha effetto dalle ore 00:00 dal giorno indicato in polizza, se il premio è pagato; altrimenti, ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento.
La copertura inizia dalla data di inizio viaggio e termina alla data di fine viaggio.

La durata del *viaggio* non può essere superiore a 30 (trenta) giorni.

Come posso disdire la polizza?

L’assicurazione ha durata pari a quella del viaggio e cessa automaticamente alla scadenza, senza obbligo di disdetta.

Assicurazione per perdite pecuniarie

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Polizza collettiva REVO I4MOVE – Cancellazione del mezzo di trasporto
Data di aggiornamento: 15/09/2026
Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale di REVO.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

REVO Insurance S.p.A.
Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona.
Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - tel. 02 92885700; Via Cesarea, n. 12 – 16121 Genova;
Sito Internet: www.revoinsurance.com.
PEC: revo@pec.revoinsurance.com.
Iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00167 con Provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2025 di REVO Insurance S.p.A.

Il patrimonio netto ammonta a euro 222.571.395.

Il Valore dell'indice di solvibilità (Solvency ratio) di REVO Insurance è pari a 222,7%, quello del Gruppo REVO Insurance è pari a 223,2%. La Relazione Unica sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria al 31 dicembre 2025 del Gruppo REVO Insurance (SFCR) è disponibile nel sito della Compagnia (www.revoinsurance.com) nella sezione Investor Relations.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La copertura è valida esclusivamente se la stipula dell'assicurazione avviene almeno 24 (ventiquattro) ore prima della data di inizio viaggio.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai viaggiatori che vogliono assicurarsi contro rischi che possono verificarsi in relazione alla cancellazione del mezzo di trasposto regolarmente previsto e prenotato.

Quali costi devo sostenere?

Il premio è comprensivo dei costi di intermediazione che ammontano, in media, al 46% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami concernenti l'assicurazione o il comportamento degli agenti e loro dipendenti/collaboratori possono essere presentati a REVO Insurance S.p.A. – Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative: - per posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano; - per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com; - per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com - per fax al numero: 02/92885749. Non sono reclami le richieste di informazioni o chiarimenti, le richieste di risarcimento danni e di esecuzione. REVO è tenuta a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo, ferma la facoltà di REVO di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie in caso di reclami relativi al comportamento degli agenti e loro dipendenti/collaboratori. I reclami concernenti il comportamento dei broker e loro dipendenti/collaboratori potranno essere indirizzati direttamente all'intermediario che provvederà alla relativa gestione. Se tali reclami saranno indirizzati a REVO, la stessa li trasmetterà al broker dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax06.42133206, PEC: **tutela.consumatore@pec.ivass.it** Info su: **www.ivass.it.**
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione (obbligatoria)	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a REVO.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'aliquota fiscale applicata al contratto è del 21,25%.
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del tuo ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla

	Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori. indicati nella Tabella, consultabile sul sito della Gazzetta ufficiale: https://www.gazzettaufficiale.it.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Per questa polizza non sono richieste informazioni sanitarie, pertanto non è necessaria alcuna comunicazione in merito da parte tua.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Per questa polizza non sono richieste informazioni sanitarie, pertanto non ci sono effetti dell'oblio oncologico per REVO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Assicurazione collettiva
REVO I4MOVE

Assicurazione viaggio per la cancellazione del mezzo di trasporto

Condizioni di assicurazione

Edizione 07.2026

Le Condizioni di assicurazione sono state redatte secondo le
Linee guida per Contratti chiari e comprensibili 2024

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: **via Monte Rosa 91, 20149** Milano; **via Cesarea 12, 16121** Genova;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinsurance.com

www.revoinsurance.com

Guida alla consultazione

Cara/o Cliente,

grazie per l'interesse dimostrato!

Di seguito trovi la guida alla consultazione del prodotto **REVO I4MOVE** che ti servirà per:

- facilitarti nella lettura;
- presentarti gli strumenti a disposizione per la gestione del rapporto con REVO;
- focalizzare l'attenzione su alcuni aspetti rilevanti.

Ti informiamo che REVO ha adottato una politica neutra rispetto al genere. L'uso del maschile è da intendersi come "maschile non marcato", ed è impiegato solo per ragioni di uniformità e fluidità del linguaggio. Non implica in alcun modo una connotazione di genere.

Finalità del prodotto

REVO I4MOVE protegge i viaggiatori nel caso la cancellazione del mezzo di trasporto regolarmente previsto e prenotato renda necessario annullare, modificare o riprogrammare il viaggio originariamente prenotato.

Il prodotto è strutturato come assicurazione collettiva, cioè come contratto assicurativo stipulato da un unico Contraente (di solito un'azienda, un'associazione, un ente o un'organizzazione) per garantire copertura assicurativa a più soggetti (i clienti che acquistano sulla piattaforma) tramite un unico contratto.

Struttura del prodotto

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **Glossario**
- **Norme relative alle coperture assicurative**, suddivise in
  - **Cosa è assicurato**
  - **Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura**
  - **Come è prestata la copertura**
- **Norme comuni**, suddivise in
  - **Norme valide per tutte le coperture**
  - **Norme valide per l'assicurazione**
- **Norme che regolano la liquidazione dei sinistri**

Strumenti a supporto della consultazione e scelte grafiche

Abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione**: contengono informazioni e approfondimenti. Sono inseriti in un riquadro e contrassegnati da un'icona con una lente di ingrandimento.
  → I contenuti inseriti nei box sono solo strumenti di ausilio per il lettore **e hanno solo valenza illustrativa ed esplicativa, funzionale a una migliore comprensione del testo contrattuale;**
- **testi in grassetto**: le condizioni che prevedono decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie oppure oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato;
- **punti di attenzione**: le condizioni sulle quali è necessario prestare maggiore attenzione o che occorre approvare specificamente sono segnalate in grassetto e con un'icona con un punto esclamativo;
- **termini in corsivo**: le parole che hanno una definizione contenuta nel Glossario.
  → Il significato attribuito dalla definizione del glossario è valido per tutto il contratto e **può essere diverso dal significato di uso comune.**

Il set informativo ti sarà consegnato all'acquisto della polizza.

Ti ricordiamo in ogni caso che REVO e i suoi Intermediari sono a tua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Contatti utili

Per **informazioni, comunicazioni in merito alla polizza** l'Assicurato può contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza, i cui riferimenti sono nella copertina della polizza stessa;
- REVO Insurance S.p.A.

  Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona
  Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano
  Via Cesarea 12, 16121 Genova
  Tel. 02 92885700
  Fax. 02 92885749
  PEC: revo@pec.revoinsurance.com
  E-mail: servizio.clienti@revoinsurance.com
  Sito web: www.revoinsurance.com

Per **denunciare un sinistro che prevede un indennizzo o un risarcimento,** l'Assicurato deve contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza, i cui riferimenti sono nella copertina della polizza stessa.
- REVO Insurance S.p.A.

  Email: servizio.clienti@revoinsurance.com

Sommario

Glossario 4
Cosa è assicurato 5
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura 6
Come è prestata la copertura 6
Norme comuni 6
Norme valide per l'assicurazione 7
Norme che regolano la liquidazione dei sinistri 8

Glossario

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti il contratto e le parti attribuiscono loro il significato di seguito precisato:

Agente di viaggio	Agenzia di viaggio o tour operator abilitato all'organizzazione, intermediazione o vendita di servizi turistici o pacchetti di *viaggio*, attraverso il quale viene venduto il *contratto di viaggio*.
Area geografica	• Italia: la Repubblica Italiana, lo stato Vaticano e la Repubblica di San Marino; • Europa: tutti i Paesi che fanno parte dell'Unione Europea, i Paesi che si affacciano sul bacino del Mar Mediterraneo, il Regno Unito e la Svizzera; • Mondo: si intendono tutti i Paesi del mondo che non fanno parte delle altre aree geografiche (inclusi Stati Uniti e Canada).
Assicurato	Soggetto il cui interesse è protetto dall'*assicurazione*.
Assicurazione	Il contratto di assicurazione stipulato dal C*ontraente* con *REVO*. Le norme generali di definizione del contratto di assicurazione sono previste dalla legge (art. 1882 del Codice Civile).
Assicurazione collettiva	Contratto assicurativo stipulato da un unico *Contraente* (di solito un'azienda, un'associazione, un ente o un'organizzazione) per garantire copertura assicurativa a più soggetti tramite un unico contratto.
Cancellazione del mezzo di trasporto	La cancellazione del *mezzo di trasporto* si verifica quando il volo, il treno, l'autobus o la nave, originariamente previsto dal *vettore* aereo, ferroviario, terrestre o marittimo e sul quale sia stato prenotato almeno un posto, non viene effettuato. **Non rientrano nella presente definizione i casi di ritardo, anche se equiparato a cancellazione, perdita della coincidenza (*connecting time*) e riprogrammazione del *mezzo di trasporto* (*rescheduling*).**
Contraente	Soggetto che stipula l'*assicurazione*, nell'interesse proprio o di altri, e si impegna al versamento dei *premi* a *REVO*.
Contratto di viaggio	Contratto concluso con l'*agente di viaggio* avente per oggetto l'acquisto di un pacchetto turistico o di altro servizio riguardante il *viaggio*, che indica tutte le prestazioni inerenti al *viaggio* a cui ha diritto l'*Assicurato*.
Data di inizio viaggio	Data di partenza del primo *mezzo di trasporto* previsto nel *contratto di viaggio*.
Data di fine viaggio	Data di arrivo a destinazione dell'ultimo *mezzo di trasporto* previsto nel *contratto di viaggio*.
Infortunio	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
Intermediario	Persona fisica o giuridica, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dall'art. 109 del D. Lgs. 209/2005. Ad esempio: agenti assicurativi, broker e loro collaboratori.

Massimale	Somma che rappresenta il limite massimo di *rimborso* in caso di *sinistro* e *periodo di assicurazione*.
Mezzo di trasporto	Aeromobile, treno, autobus o nave con il quale viene eseguito il *trasporto*.
Periodo di assicurazione	Periodo durante il quale opera l'*assicurazione*. È indicato in *polizza*.
Polizza	Documento che prova l'*assicurazione*.
Premio	Somma dovuta dal *Contraente* a *REVO* per l'*assicurazione*.
REVO	Impresa assicuratrice, REVO Insurance S.p.A.
Rimborso	Somma dovuta da *REVO* in caso di *sinistro*, al netto delle eventuali somme già recuperate dall'*Assicurato* o dall'*agente di viaggio* nei confronti del *vettore*.
Riprotezione del viaggio	Riorganizzazione del *viaggio* mediante prenotazione di un *mezzo di trasporto* o di servizi alternativi comparabili rispetto a quelli originariamente previsti nel *contratto di viaggio* e compatibili con la disponibilità esistente, al fine di consentire la prosecuzione o la riprogrammazione del *viaggio*.
Servizi accessori	Servizi turistici o di viaggio diversi dal *mezzo di trasporto*, inclusi nel *contratto di viaggio*, quali a titolo esemplificativo il soggiorno, i trasferimenti, le escursioni, i servizi di accoglienza o altri servizi accessori fruiti a terra.
Sinistro	Verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'*assicurazione*.
Trasporto	Il servizio di spostamento dell'*Assicurato* da un luogo ad un altro compresi nell'*area geografica*, eseguito attraverso il *mezzo di trasporto* e previsto dal *contratto di viaggio*.
Vettore	Soggetto che esegue il *trasporto*.
Viaggio	Spostamento o soggiorno previsto nel *contratto di viaggio*, programmato dall'*Assicurato*, che ha inizio dalla *data di inizio viaggio* e termina alla *data di fine viaggio* indicate in *polizza*, **la cui durata complessiva non supera i 30 (trenta) giorni.**

REVO I4MOVE – Cancellazione del mezzo di trasporto

Cosa è assicurato

Art. 1.1 Oggetto della copertura

REVO rimborsa l'*Assicurato* per i costi sostenuti a seguito della *cancellazione del mezzo di trasporto* regolarmente previsto e prenotato, quando tale evento comporta:

- l'annullamento del *viaggio*;
- la modifica o riprogrammazione del *viaggio*.

In particolare, REVO rimborsa le spese sostenute dall'*Assicurato* a seguito della *cancellazione* del *mezzo di trasporto* relative a:

- penali dei *servizi accessori* contrattualmente applicate per l'annullamento o la modifica del *viaggio*;
- i maggiori costi sostenuti per l'organizzazione di servizi alternativi da quelli previsti dal *contratto di viaggio* o per la *riprotezione del viaggio*, nei limiti di costi ragionevoli e proporzionati rispetto ai servizi originariamente prenotati.

I rimborsi, in caso di *sinistro*, sono corrisposti al netto delle eventuali somme già recuperate dall'*Assicurato* o dall'*agente di viaggio* nei confronti del *vettore* a seguito di modifica o annullamento del *viaggio*, in base alla normativa applicabile.

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 1.2 Rischi esclusi dalla copertura

La copertura non opera per *sinistri*:

a) **per i quali il *vettore* non ha rilasciato la dichiarazione attestante la *cancellazione del mezzo di trasporto;***
b) **dovuti a eventi conosciuti, prevedibili e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione del *viaggio* e/o dell'emissione della *polizza* se non contestuale alla prenotazione;**
c) **dovuti a comportamenti posti in essere dall'*Assicurato* in modo contrario alle regole che disciplinano la sicurezza del *mezzo di trasporto*.**

Art. 1.3 Limiti delle prestazioni

La copertura opera con l'applicazione dei seguenti limiti.

PRESTAZIONE	LIMITE PER ASSICURATO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE		
	Italia	Europa	Mondo
Cancellazione del mezzo di trasporto BASE	€ 500	€ 500	€ 1.000
Cancellazione del mezzo di trasporto TOP	€ 1.500		

PRESTAZIONE	LIMITE PER EVENTO/GRUPPO, SINISTRO E PERIODO DI ASSICURAZIONE		
	Italia	Europa	Mondo
Cancellazione del mezzo di trasporto BASE	€ 40.000		
Cancellazione del mezzo di trasporto TOP	€ 60.000		

Ai fini dell'applicazione del limite per evento/gruppo:

- **la *cancellazione* deve coinvolgere contemporaneamente più *Assicurati;***
- **gli *Assicurati* devono essere inclusi nello stesso programma di *viaggio* e nella stessa *polizza*.**

Come è prestata la copertura

Art. 1.4 Condizione di validità

La copertura è valida esclusivamente se la stipula dell'*assicurazione* avviene almeno 24 (ventiquattro) ore prima della *data di inizio viaggio*.

Norme comuni

Art. 1.5 Inoperatività dell'assicurazione a seguito di sanzioni

***REVO* non è tenuta a prestare alcuna copertura, a pagare *sinistri* o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione in base alla presente *assicurazione*, se tali attività la espongono a sanzioni oppure alla violazione di divieti e misure restrittive derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni dettate da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, USA, Canada o Regno Unito.**

Art. 1.6 Dove vale l'assicurazione

L'*assicurazione* vale per i *sinistri* avvenuti nell'*area geografica* indicata in *polizza*.

Norme valide per l'assicurazione

Art. 1.7 Quando si attiva l'assicurazione

L'*assicurazione* ha effetto dalle ore 00:00 dal giorno indicato in *polizza*, se il *premio* è pagato; **altrimenti, ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento**.

Art. 1.8 Quanto dura l'assicurazione

La copertura inizia dalla *data di inizio viaggio* e termina alla *data di fine viaggio*.

La durata del *viaggio* non può essere superiore a 30 (trenta) giorni.

In caso di *viaggio* con durata superiore a 30 (trenta) giorni, l'*assicurazione* si intende non prestata per il periodo di tempo successivo al trentesimo giorno calcolato a partire dalla *data di inizio viaggio* e nessuna copertura è prestata da *REVO*. Non è prevista la possibilità di proroga o differimento.

Art. 1.9 Quando e come si paga il premio

Il *premio* deve essere pagato all'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza*, direttamente o per il tramite dell'*agente di viaggio*.

Il *premio* comprende le imposte previste dalla normativa vigente.

Il pagamento del *premio* avviene all'atto della stipula dell'*assicurazione*.

Art. 1.10 Dichiarazioni relative al rischio

***REVO* presta la copertura assicurativa in base al rischio dichiarato dall'*Assicurato* al momento della stipula dell'*assicurazione*.**

Se la dichiarazione è incompleta o non corretta, *REVO* potrebbe sottovalutare il rischio, che altrimenti avrebbe non assicurato o assicurato a condizioni differenti.

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze *dell'Assicurato* relative a elementi che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al *rimborso*, come pure la stessa cessazione dell'*assicurazione* (artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile).

Art. 1.11 Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto.

Art. 1.12 Come comunicare con REVO

Tutte le comunicazioni alle quali il *Contraente* e l'*Assicurato* sono tenuti **devono essere fatte con lettera raccomandata A/R o mediante PEC (Posta Elettronica Certificata) diretta all'*Intermediario* al quale è assegnata la presente *polizza* o a *REVO***.

Art. 1.13 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'*assicurazione* sono a carico del *Contraente*, secondo le norme di legge.

Art. 1.14 Foro competente

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* è un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), le controversie relative alla interpretazione, esecuzione o applicazione della presente *assicurazione* è sottoposta alla competenza del Foro di residenza o domicilio del consumatore o, a sua scelta, del Foro di Milano.

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* non è un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), per le controversie relative alla interpretazione, esecuzione o applicazione della presente *assicurazione*, il Foro competente è a scelta della parte attrice:

- il foro del luogo dove ha la sede legale il *Contraente* o l'*Assicurato*;
- il foro del luogo dove ha la sede legale l'*intermediario* cui è affidata la gestione della presente *assicurazione*;
- il foro di Milano.

Art. 1.15 Norme di legge

Per tutto quanto non regolato dalle presenti condizioni di *assicurazione*, l'*assicurazione* è disciplinata dalla legge italiana.

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri

Art. 1.16 Quali obblighi ha l'Assicurato in caso di sinistro

In caso di *sinistro*, l'***Assicurato*** deve:

a) **avvisare *REVO* per il tramite dell'*intermediario* al quale è assegnata la *polizza* entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;**
b) **fornire**:
   - **descrizione dettagliata dell'evento;**
   - **dati anagrafici (cognome, nome, indirizzo, codice fiscale) e coordinate bancarie;**
   - **copia del *contratto di viaggio*;**
   - **dichiarazione attestante la *cancellazione del mezzo di trasporto*, rilasciata dal *vettore* o dall'*agente di viaggio*;**
   - **documentazione delle penali applicate per l'annullamento o la modifica del *viaggio*;**
   - **giustificativi dei maggiori costi sostenuti per la *riprotezione del viaggio* o per l'acquisto di servizi alternativi;**
   - **documentazione relativa alle somme eventualmente recuperate o recuperabili dal *vettore* o da altri soggetti, in base alla normativa applicabile.**

Art. 1.17 Quando e come è pagato il rimborso

Verificata l'operatività dell'*assicurazione* e ricevuta la necessaria e completa documentazione, *REVO* provvede al pagamento del *rimborso* all'*Assicurato* entro 20 (venti) giorni.

Il *rimborso* comprende:

- costi vivi e penali versati ai fornitori e non recuperabili;
- maggiori spese strettamente necessarie e documentate, sostenute dall'*agente di viaggio* per la gestione del *sinistro* o la riprotezione dei servizi, purché non eccedenti il massimale di *polizza* previsto per il caso di annullamento, modifica o riprogrammazione del *viaggio*.

Il *rimborso* è corrisposto al netto delle commissioni d'agenzia, con contestuale surroga di REVO nei diritti verso terzi (art. 1916 c.c.).

Il pagamento avviene previa presentazione di:

- documentazione delle penali e delle maggiori spese sostenute (fatture/ricevute);
- evidenza contabile dei pagamenti effettuati;
- prova del rimborso integrale all'*Assicurato* o relativa dichiarazione liberatoria.

In deroga alle Condizioni Generali, REVO riconosce quindi l'*agente di viaggio* quale beneficiario diretto del *rimborso* (ex art. 1891 c.c.) qualora lo stesso fornisca prova di aver tenuto indenne l'*Assicurato*, subendo direttamente i costi; in tale caso, l'*Assicurato* approva che REVO paghi direttamente all'*agente di viaggio* i *rimborsi* previsti dall'*Assicurazione* e dichiara di non aver nulla a pretendere nei confronti di REVO.