

## Informazioni generali – GIAPPONE

Stati / aree	Visto	Validità minima passaporto in mesi	Differenza oraria (Ora solare)	Lingua	Moneta locale
Giappone	No (**)	6	8	Giapponese Inglese	Yen Giapponese

(\*\*) Per soggiorni non superiori a 90 giorni

Il passaporto non deve avere, alla data di partenza, una validità inferiore a quella indicata e deve essere regolarmente firmato nello spazio apposito alla pagina dei dati.

Le informazioni fornite con riguardo agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio – aggiornate alla data di stampa del catalogo – sono valide per i cittadini italiani. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche.

**DOCUMENTO DI VIAGGIO INDIVIDUALE:** Tutti i soggetti maggiorenni e minorenni che si rechino all'estero dovranno essere in possesso di documento individuale valido per l'espatrio verso la destinazione del viaggio, quindi passaporto o carta d'identità per i Paesi dove l'ingresso con tale documento è consentito.

I documenti, i formulari e i dati per l'ottenimento del visto ci devono pervenire almeno 21 giorni prima della partenza. In tutti i modi, nel caso in cui i tempi non fossero comunque sufficienti per il rilascio del Visto da parte degli Uffici Consolari competenti, NESSUNA responsabilità potrà essere imputata a Il Tucano Viaggi Ricerca ed Effatà Tour per la mancata effettuazione del viaggio.

I dati forniti nella tabella possono essere soggetti a variazioni. Vi consigliamo di verificare con il nostro ufficio prenotazioni la validità delle disposizioni indicate.

**Per ogni altra questione relativa al Paese destinazione del viaggio prescelto, si prega di prendere attenta visione del sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) del Ministero degli Affari Esteri.**

## **DISPOSIZIONI SANITARIE**

La vaccinazione antitetanica, che ha validità 10 anni, l'antitifica e l'antiepatite sono sempre raccomandate. Per ogni esigenza di carattere sanitario è sempre opportuno consultare il Centro di Medicina di Viaggi dell'Asl di appartenenza.

## **VALUTA**

La valuta straniera accettata di preferenza nei Paesi illustrati nel presente catalogo sono i Dollari Americani, seguiti dagli Euro. Negli alberghi e ristoranti di buon livello e in alcuni negozi dei centri principali sono accettate le più importanti carte di credito.

## **TRASPORTI AEREI**

I voli intercontinentali relativi ai viaggi illustrati nel presente catalogo sono effettuati con le compagnie aeree aderenti alla IATA e possono effettuare scali tecnici intermedi. Sono possibili ritardi e variazioni dei voli al momento della partenza o annullamenti determinati da condizioni atmosferiche o da altre cause.

In caso di ritardi, riprogrammazioni e/o cancellazioni voli, non sarà garantita alcuna riprotezione e/o rimborso sull'acquisto di nuova biglietteria qualora le tratte di avvicinamento (in andata e ritorno) non siano comprese in un unico biglietto sulla destinazione finale.

## **PARTENZA DA ALTRE CITTÀ ITALIANE**

È possibile la partenza dalle varie città italiane. Su richiesta verrà comunicato l'eventuale supplemento. Talvolta, per esigenze di coincidenza dei voli, può essere necessario il pernottamento in uno degli aeroporti di transito. Il costo, in tal caso, è a carico dei partecipanti.

## **CLASSE DI PRENOTAZIONE SUI VOLI INTERCONTINENTALI**

Le quote relative ai tour pubblicati nel presente catalogo sono state calcolate sulla base delle tariffe aeree valide per le classi di prenotazione previste alla voce "La quota comprende". Le tariffe aeree possono subire modifiche, talvolta anche senza preavviso. Qualora, al momento della prenotazione al viaggio non risulti disponibilità di posti nella classe indicata, la prenotazione potrà essere effettuata in una classe superiore. I nostri uffici vi comunicheranno l'aggiornamento quota relativo. I supplementi aerei pubblicati sul catalogo sono soggetti a riconferma in quanto suscettibili di variazioni.

## **SPESE VISTO DI INGRESSO**

Il costo del visto, quando necessario, è comprensivo delle spese di spedizione con corriere ai rispettivi consolati della documentazione richiesta. Per ulteriori informazioni rivolgersi direttamente ai nostri uffici.

## **TASSE AEROPORTUALI E DI FRONTIERA**

Le tasse aeroportuali sono soggette a variazione in funzione delle disposizioni definite dai singoli vettori aerei e dalle autorità aeroportuali, nonché in base alla fluttuazione dei cambi valutari. Eventuali “fuel surcharge” potranno essere applicati dalle compagnie aeree in base all’andamento delle quotazioni dei carburanti, e saranno da noi comunicati unitamente all’importo delle tasse aeroportuali e di sicurezza. Le tasse aeroportuali non sono incluse nel prezzo del viaggio, come indicato alla voce “La quota non comprende”; queste dovranno essere corrisposte unitamente alle quote di partecipazione del viaggio, mentre le tasse aeroportuali da corrispondere in loco dovranno essere pagate direttamente sul posto al momento del rientro dal Paese visitato.

## **TRASPORTI TERRESTRI**

Per i mezzi di trasporto utilizzati in ciascun tour fare riferimento alla voce “trasferimenti” nella tabella “La quota comprende”, presente nella scheda del viaggio. Molto sviluppata è in Giappone la rete ferroviaria: i famosi treni ad alta velocità, chiamati Shinkansen, assicurano collegamenti rapidi ed efficienti; anche i treni rapidi, super-rapidi ed espressi offrono un ottimo servizio.

## **CROCIERE**

In caso di ritardo in arrivo/partenza di navi o imbarcazioni fluviali, per qualsiasi motivo, eventuali costi extra sostenuti (pernottamenti supplementari, pasti, variazioni e/o riemissione della biglietteria aerea, visite ed escursioni, trasferimenti, eventuali penali, ecc.) saranno interamente a carico dei partecipanti. Consigliamo di prevedere sempre un giorno supplementare (“giorno cuscinetto”) prima dell’inizio della crociera per ammortizzare eventuali ritardi o cancellazioni dei voli in arrivo e al termine della crociera stessa in vista del volo internazionale di rientro.

## **ACCOMPAGNATORI ITALIANI E GUIDE LOCALI**

La nostra Organizzazione si avvale di guide locali qualificate parlanti italiano, dove possibile. La presenza di una guida parlante la nostra lingua è sempre soggetta a riconferma. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese e anche da località a località: non sempre infatti presentano un’adeguata preparazione culturale e in alcuni casi parlano l’italiano in modo approssimativo. L’assistenza di un accompagnatore dall’Italia, quando prevista sulla base del numero di partecipanti, è indicata per ciascun programma nella scheda “La quota comprende”. Se l’accompagnatore italiano viene specificamente richiesto, pur non essendosi raggiunto il numero di partecipanti previsto, il supplemento di questi verrà conteggiato a parte e ripartito fra i componenti il gruppo.

## **ASSISTENZA IN AEROPORTO**

Un incaricato locale sarà ad attendere i passeggeri individuali e i gruppi in partenza dall'Italia senza accompagnatore negli aeroporti di arrivo, salvo i casi in cui i trasferimenti siano espressamente indicati come liberi.

## **ALBERGHI**

La categoria degli alberghi indicata nei rispettivi programmi corrisponde alle classificazioni ufficiali di Ministeri ed Enti del Turismo dei rispettivi Paesi. Ove non presenti, la valutazione è stabilita da Il Tucano Viaggi Ricerca in base a propri criteri di considerazione degli standard di qualità e servizio. Il Giappone, in particolare, non adotta il sistema di classificazione alberghiera delle stelle. Dettagli specifici sulle sistemazioni sono riportati all'inizio di ogni programma nel paragrafo "I vostri alberghi". Nei periodi di maggiore affluenza turistica la disponibilità degli hotel da noi selezionati potrebbe, in alcuni casi, non essere garantita. In tal caso potrebbero essere sostituiti con altre strutture, di pari categoria ufficiale o comunque equivalente. Alcuni itinerari in Giappone prevedono pernottamenti in ryokan, un'esperienza ricca di fascino. Le camere di questi tipici alberghi giapponesi sono grandi stanze senza pareti divisorie, con un pavimento ricoperto da "tatami" in paglia di riso su cui alla sera, dopo la cena (che normalmente viene servita in camera), le cameriere in kimono tradizionale srotolano il "futon" su cui dormirete. Il mobilio è estremamente essenziale, costituito da un tavolo basso e dalle porte scorrevoli. La maggior parte dei ryokan ha servizi in comune in cui uomini e donne si lavano separatamente. Durante il soggiorno in queste strutture è bene rispettare alcune semplici regole comportamentali, differenti rispetto a quelle degli hotel occidentali: gli ospiti sono tenuti a togliere le proprie scarpe all'ingresso del ryokan e ad utilizzare le pantofole; una volta in camera anche queste andranno tolte, camminando a piedi nudi o con le calze.

## **CAMERE "DAY USE"**

Abbiamo previsto, tutte le volte che è possibile evitare una lunga e disagiata sosta in aeroporto in attesa del volo di rientro in Italia, la disponibilità di camere in albergo (una camera ogni 3/4 persone) per rinfrescarsi o riposarsi alcune ore prima della partenza.

## **DISPONIBILITÀ SISTEMAZIONE IN SINGOLA, IN TRIPLA, CAMERA MATRIMONIALE**

La sistemazione negli alberghi è prevista in camera doppia standard, salvo specifica richiesta della camera singola, il cui costo è indicato a parte in forma di supplemento. Pochi alberghi dispongono di camere con letto matrimoniale ed essendo comunque tali camere in numero molto limitato non sempre sono disponibili anche se prenotate e confermate con largo anticipo. La sistemazione in camera singola è normalmente assicurata nelle principali città, nelle località minori la ridotta capacità delle strutture ricettive non consente talvolta di garantire tale sistemazione. Sconsigliamo

la sistemazione in camera tripla, in quanto in molti alberghi si tratta quasi sempre di un lettino o brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort e dello spazio a disposizione.

### **VITTO E BEVANDE**

Per ogni itinerario, nella descrizione del programma giorno per giorno, viene indicato il trattamento pasti previsto. Durante le escursioni o nel corso di trasferimenti il pranzo è consumato in ristoranti locali, ed è tipo picnic o al sacco quando non esistano strutture adeguate per la ristorazione. Nelle quote di partecipazione ai viaggi non sono comprese le bevande (acqua minerale, bibite, birra, vini e liquori) salvo diversamente indicato. Negli alberghi delle città principali i menù sono generalmente composti da piatti internazionali mentre nei ristoranti locali e negli alberghi dei centri minori la cucina è quella tipica regionale.

### **CENONE DI NATALE E CAPODANNO**

Le quote di partecipazione non comprendono eventuali supplementi relativi ai cenoni di Natale/Capodanno.

### **PARTENZE IN CONCOMITANZA CON FESTE LOCALI**

Le partenze previste in concomitanza con feste locali possono comportare una modifica nella sequenza delle tappe o delle visite previste nel programma base, con conseguenti possibili variazioni della quota di partecipazione.

### **MANCE, SPESE DI FACCHINAGGIO E SPESE PERSONALI**

Nelle quote di partecipazione ai viaggi non sono incluse le mance per gli autisti, le guide locali e le spese di facchinaggio. Essendo un'abitudine ormai consolidata ovunque nel mondo, le mance possono essere uno stimolo ad operare con maggiore efficienza soprattutto in quei Paesi dove gli addetti al turismo percepiscono compensi bassi. Si consiglia di prevedere un importo a persona di 40 Euro per viaggi di 8/10 giorni, 60 Euro per viaggi di 15 giorni, 80 Euro per viaggi di 20 giorni ed oltre. Nei viaggi di gruppo, tali importi saranno versati direttamente all'accompagnatore ad inizio tour, che provvederà a gestire il fondo nel modo più corretto. Nei ristoranti è consuetudine lasciare una mancia pari al 10% dell'importo. Le spese a carattere personale quali ad esempio telefono, posta, medicinali, lavaggio biancheria non sono mai comprese.

### **TEMPI DI PERCORRENZA RELATIVI AI TRASFERIMENTI TERRESTRI**

Le ore di percorrenza relative ai trasferimenti su strada, quando indicate, sono fornite a titolo informativo generale in quanto possono essere soggette a variazioni in relazione a condizioni di viabilità, fattori climatici o ad esigenze specifiche di ciascun gruppo.

## **VISITE ED ESCURSIONI**

L'ordine cronologico delle visite ed escursioni indicate per ciascuna località può essere soggetto a variazioni per motivi di opportunità in relazione al giorno e all'orario di arrivo dei voli intercontinentali, ad eventuali cambiamenti in loco dell'orario dei voli o a motivi di opportunità determinati da fattori contingenti, senza che ciò comporti pregiudizio alla validità dei programmi di viaggio. Il costo degli ingressi durante le visite previste nel programma di viaggio è già compreso nella quota di partecipazione, salvo ove diversamente indicato nel paragrafo "la quota non comprende". Il costo degli ingressi relativo a località visitate durante attività facoltative ed individuali sarà a carico dei partecipanti e da corrispondere direttamente in loco. Segnaliamo che in alcuni Paesi, nei musei e nei siti di cui è prevista la visita sono applicate delle tasse per l'uso delle macchine fotografiche o videocamere: tali importi dovranno essere corrisposti direttamente. La formula SIB (Seat in Bus) / servizi regolari prevede che durante i trasferimenti, le visite ed escursioni i partecipanti vengano a far parte di gruppi costituitisi localmente e formati da persone che possono essere di diverse nazionalità. I componenti dei gruppi così costituiti potrebbero essere anche numerosi.

## **ESCURSIONI E SERVIZI ACQUISTATI IN LOCO**

Tutte le escursioni facoltative non incluse nel pacchetto "tutto compreso", acquistate in Italia direttamente da Il Tucano Viaggi Ricerca o Effatà Tour, sono organizzate in loco da terzi. Trattasi di Operatori e/o Agenzie Viaggi locali che offrono servizi in nome e per conto proprio. Il Tucano Viaggi Ricerca e Effatà Tour non risponderanno per eventuali disservizi/danni verificatisi durante la fruizione delle suddette attività, essendo totalmente estraneo all'organizzazione ed alla vendita di tali visite ed escursioni. Informiamo che l'Assicurazione Allianz Global Assistance ha una copertura limitata ai servizi inclusi nel pacchetto turistico acquistati direttamente in Italia da Il Tucano Viaggi Ricerca.

## **ALTA STAGIONE**

La scelta di una data di partenza al di fuori dei periodi di alta stagione vi consentirà di usufruire dei migliori servizi e di una maggiore puntualità sul posto.

## **DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO**

Prima della partenza riceverete il "Foglio Notizie" sul quale sono riportati gli orari dei voli, il luogo e l'ora dell'incontro in aeroporto quando si tratti di viaggi di gruppo, l'elenco degli alberghi corredato di indirizzo e recapito telefonico ed eventuali ulteriori informazioni o aggiornamenti concernenti il viaggio. Come consuetudine, i documenti di viaggio vengono recapitati al momento dell'avvenuto ricevimento del saldo della quota di partecipazione.

### **CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Tutti gli itinerari illustrati nel presente catalogo possono subire variazioni determinate dal verificarsi di situazioni o cause di forza maggiore quali eventi politici o climatici, epidemie, limitazioni imposte senza preavviso dalle autorità locali, cancellazioni di voli e scioperi dei mezzi di trasporto. Di fronte al verificarsi degli eventi indicati la nostra Organizzazione farà il possibile per salvaguardare il livello dei servizi e le caratteristiche peculiari del programma di viaggio. Responsabilità per eventuali disservizi e mancanze nell'esecuzione del viaggio, riconducibili alla situazione socio-politica di questi Paesi, non potranno essere ascritte a Il Tucano Viaggi Ricerca e Effatà Tour. Gli itinerari possono anche essere effettuati, per ragioni operative, in senso inverso senza pregiudicarne la validità e completezza.

### **TRASPARENZA NEI PREZZI**

Come è nostra consuetudine, abbiamo voluto privilegiare la chiarezza indicando, accanto alla quota di partecipazione, tutti i supplementi e le riduzioni eventualmente previsti, riportando inoltre, ogni volta, l'elenco dettagliato dei servizi inclusi per ciascun programma. Il valore dei cambi valutari con cui sono state elaborate le quote è indicato nel paragrafo "prezzi" della Scheda Tecnica. Il costo del viaggio non verrà variato, a seguito aumenti dei servizi o del valore dei cambi, nei 20 giorni che precedono la data di partenza (sempre che la quota sia già stata integralmente corrisposta). Variazioni del rapporto di cambio fino al 3%, in più o in meno rispetto al valore pubblicato nel catalogo, non danno luogo ad aggiornamenti della quota. Una variazione superiore al 3% comporta l'adeguamento della quota pubblicata con conseguente addebito o rimborso al viaggiatore.

### **LA GARANZIA DI UNA RILEVANTE COPERTURA ASSICURATIVA**

Con la polizza Allianz Global Assistance i nostri viaggiatori godono di coperture assicurative per: Annullamento Viaggio - Bagaglio - Assistenza alla Persona e Spese Mediche - Interruzione Soggiorno - Famiglia sicura, a condizioni contrattuali e di premio vantaggiose. Il Tucano Viaggi Ricerca è inoltre assicurato per la Responsabilità Civile degli organizzatori di viaggio con la polizza nr. 66312615 della compagnia Allianz S.p.A., specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, a norma del D.Lgs. 79/2011 Codice del Turismo.

### **SERVIZIO CLIENTI**

Siete ritornati da un viaggio realizzato con la nostra Organizzazione? Il "Servizio Clienti Il Tucano" è il vostro interlocutore privilegiato per eventuali richieste, consigli od opinioni personali. Potrete inoltre fornirci il vostro prezioso contributo compilando il modulo "Giudizi e consigli" che vi sarà consegnato insieme ai documenti di viaggio e che potrete restituire nell'apposita busta chiusa all'accompagnatore o cortesemente rispedire al nostro indirizzo nel caso in cui effettuate un viaggio individualmente.

## **FILO DIRETTO CON LA VOSTRA AGENZIA DI FIDUCIA**

Rivolgendovi alla vostra Agenzia di Fiducia potrete contare su un filo diretto tra professionisti che si propongono come obiettivo principale quello di porre la propria esperienza tecnica al vostro servizio.

## **AGGIORNAMENTI QUOTE**

Eventuali adeguamenti della quota di partecipazione saranno conteggiati esclusivamente a seguito della variazione delle seguenti voci: costo trasporto, carburante, diritti e tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato (art. 40 del D.Lgs. 79/2011 Codice del Turismo). Le quote di partecipazione definitive saranno subordinate al numero finale di partecipanti al viaggio, che sarà stabilito 20 giorni prima della partenza con comunicazione da parte dell'Operatore. In caso di annullamento del viaggio per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'Organizzatore informerà il cliente e procederà al rimborso di quanto già eventualmente anticipato. Alla prenotazione di servizi individuali o pacchetti di servizi si deve aggiungere l'importo relativo al premio assicurativo.

## **ORGANIZZAZIONE TECNICA**

**L'organizzazione tecnica è a cura di: Il Tucano Viaggi Ricerca di Willy Fassio Srl.**