



Dalla Castiglia all'Andalusia



Juan de la Cruz, conosciuto come san Giovanni della Croce, è vissuto dal 1542 al 1591. L'intera sua vita è dedicata a scrutare l'anima, la propria e quella dei suoi contemporanei. Uomo di contemplazione, è diventato poeta e scrittore. Uomo di azione, è stato riformatore della vita religiosa. Ha percorso in lungo e in largo la sua terra (in particolare Castiglia e Andalusia). Ha segnato così, dal di dentro, la storia della Spagna e, successivamente, la cultura religiosa dell'intera Europa. Il viaggio che viene proposto è ispirato alla vicenda storica e spirituale di Juan de la Cruz. L'obiettivo è di conoscere dall'interno questo personaggio inserito nel contesto storico e culturale che ne ha ospitato l'esperienza di vita. È anche però suscitare delle domande: che cosa abita il cuore umano? Che cosa è racchiuso nel cuore delle civiltà, di quella spagnola e di quella europea? Cos'è la vera libertà?



© Effatà Tour 2014. Diritto d'autore sull'itinerario di viaggio.

NEL CUORE DELLA SPAGNA SULLA VIA DELLA LIBERTÀ CON SAN GIOVANNI DELLA CROCE

Spagna

29 dicembre 2014 – 5 gennaio 2015 (8 giorni/7 notti)

1° GIORNO: LOCALITÀ DI PARTENZA – MADRID

Ritrovo all'aeroporto di Milano e partenza con volo di linea per Madrid. Trasferimento in pullman all'albergo. Cena e pernottamento a Madrid.

2° GIORNO: MADRID

Colazione. Tour orientativo di Madrid passando per Plaza Mayor, Calle de Alcalà, Puerta del Sol, Paseo del Prado, Parco del Retiro, Palacio Real e passeggiata all'interno dei Giardini Sabatini, parco monumentale posizionato davanti al Palazzo Reale. All'interno dei giardini si trova la statua *Toki Egin – Omaggio a San Giovanni della Croce* realizzata dall'artista Eduardo Chillida nel 1990. La scultura, opera d'arte contemporanea, intende esprimere la spiritualità di san Giovanni della Croce. Pranzo. Visita del Museo del Prado (raccolge la storia dell'arte europea degli ultimi cinque secoli). Cena e pernottamento a Madrid.

SALITA DEL MONTE CARMELO

L'anima riceve vantaggio e profitto da quelle cose da cui meno se l'aspetta, per le quali anzi solitamente giudica di andare perduta (San Giovanni della Croce)

3° GIORNO: MADRID – SEGOVIA – MEDINA DEL CAMPO – SALAMANCA

Colazione. Partenza per Segovia diretti alla tomba di san Giovanni della Croce presso il Convento da lui fondato. Celebrazione eucaristica. La visita prosegue presso la Cattedrale, l'Alcazar e l'Acquedotto romano. Pranzo. Trasferimento a Medina del Campo, il luogo dove Giovanni della Croce si formò culturalmente, maturò la vocazione al Carmelo, celebrò la sua prima messa ed incontrò santa Teresa di Gesù. Passeggiata per i luoghi dove si svolse la vita del santo: la casa familiare, il Colegio de la Doctrina, la Chiesa di Santa Maria Maddalena, l'Ospedale, il Collegio dei Gesuiti, il Convento dei Padri Carmelitani. Arrivo a Salamanca: sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

4° GIORNO: SALAMANCA – AVILA

Colazione. Giornata dedicata alla visita della città dove san Giovanni della Croce studiò come giovane carmelitano nell'Università, partendo dalla Plaza Mayor (la più grande piazza di Spagna, cuore della città) verso la Cattedrale, composta da due chiese unite tra loro. Da una parte c'è la cattedrale "vecchia" (XII-XIII secolo) e, dall'altra, la "nuova" (XVI secolo). Si cammina all'interno delle antiche strade del centro storico, per arrivare al complesso dell'Università (fondata nel 1218), un insieme di edifici con stili architettonici che vanno dal plateresco spagnolo (XV-XVI secolo) fino al rinascimento italiano. Pranzo. Partenza per Avila, sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

FIAMMA VIVA D'AMORE

Accade come al legno il quale, sebbene compenetrato del fuoco da cui è già stato trasformato e unito a sé, quanto più arde, tanto più diventa infiammato e incandescente fino a generare scintille e fiamme (San Giovanni della Croce)

5° GIORNO: AVILA – BAEZA

Colazione. Mattinata dedicata a Avila, la città nella quale santa Teresa, insieme a san Giovanni della Croce, manifestò le sue idee di riforma dell'Ordine carmelitano. Visita del Convento dell'Incarnazione (nel quale santa Teresa è vissuta e dove si trova il disegno, realizzato da san Giovanni, di *Cristo crocifisso*), della Cattedrale e passeggiata lungo la cinta muraria medievale. Pranzo. Trasferimento a Baeza, in Andalusia, dove Giovanni della Croce fondò un Collegio universitario. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

CANTICO SPIRITUALE

Nessuno, se non chi le ha inflitte, può trovare una medicina per le ferite di amore. Perciò l'anima trafitta, spinta dalla forza del fuoco della ferita, è uscita dietro al Diletto da cui era stata colpita, gridando perché la risanasse (San Giovanni della Croce)

6° GIORNO: BAEZA – UBEDA – GRANADA

Colazione. A Baeza visita della Cattedrale realizzata tra il XIV-XVI secolo. Trasferimento a Ubeda per raggiungere la Basilica di San Giovanni della Croce, contenente l'area della cella in cui morì fra' Giovanni. Celebrazione eucaristica. Trasferimento a Granada, città prospera durante il Medioevo sotto la dominazione musulmana, famosa per l'Alhambra (uno dei più grandi complessi architettonici dell'arte araba). Pranzo. Giovanni rimase sei anni a Granada (1582-1588) dove gli venne affidata la direzione del Convento dei Carmelitani scalzi. Visita del centro storico raggiungendo la Cattedrale con la Capilla Real e la Chiesa di San Jeronimo. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento a Granada.

NOTTE OSCURA

La sorgente ben so che emana e scorre / anche se è notte (San Giovanni della Croce)

7° GIORNO: GRANADA – TOLEDO

Colazione. Visita del quartiere di Albaicin, cuore arabo di Granada, che ha conservato le strette strade, le case, le terrazze e le cisterne risalenti al passato dominio medievale dei Mori. Pranzo. Partenza per Toledo, dove san Giovanni della Croce venne incarcerato nello scomparso Convento dei Carmelitani calzati, sotto l'accusa di essere un frate ribelle e disobbediente. Qui iniziò la sua attività di scrittore e compose alcune fra le poesie più famose, fra le quali la prima parte del *Cantico spirituale*, opera fondamentale della letteratura religiosa spagnola. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

8° GIORNO: TOLEDO – MADRID (AEROPORTO) – LOCALITÀ DI PARTENZA

Colazione. Visita dei monumenti della città: Cattedrale, Chiesa di San Tomé, Sinagoga del Transito. Pranzo libero. Trasferimento all'aeroporto di Madrid. Rientro in Italia e arrivo all'aeroporto di Milano.

Accompagnatore culturale

Giuseppe Pellegrino è nato nel 1972. È presbitero della diocesi di Cuneo e ha conseguito il dottorato in Teologia presso la Pontificia Università Gregoriana di Roma. Insegna Teologia Morale Fondamentale e Morale della Vita Fisica presso la Facoltà Teologica di Torino e presso lo STI e ISSR di Fossano (Cuneo). Suo interesse di ricerca sono i temi attinenti alla formazione della coscienza morale e alle problematiche bioetiche. Con Effatà Editrice ha pubblicato *Il travaglio della libertà ~ 1. Confronto con Dietrich Bonhoeffer* (2011), *Il travaglio della libertà ~ 2. Confronto con san Giovanni della Croce* (2011). Nel 2011 è stato l'accompagnatore culturale del viaggio in Germania e Polonia *Sulla via di Bonhoeffer. Sulla via della libertà*, organizzato da Effatà Tour.

Approfondimenti

Nel corso del viaggio è prevista l'introduzione e la lettura di testi tratti dall'opera di san Giovanni della Croce a cura dell'accompagnatore culturale, Giuseppe Pellegrino.

Quota di partecipazione: € 1.490,00

Quota di iscrizione: € 35,00

Trasporto: aereo, pullman

Iscrizione: entro sabato 15 novembre
o oltre, fino ad esaurimento posti

La quota comprende:

Volo di linea a/r in classe economy da Milano · Tasse aeroportuali · Trasporto in pullman G.T. per le località indicate come da programma · Sistemazione in hotel di 3/4 stelle (o Istituto religioso) in camere a due letti con servizi privati · Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo giorno · Visite e ingressi come da programma · Accompagnatore culturale per tutta la durata del viaggio · Accompagnatore Effatà Tour per tutta la durata del viaggio · Assicurazione spese mediche/bagaglio

La quota non comprende:

Le bevande ai pasti · Cenone di Capodanno · Ingressi ed escursioni non indicati in programma · Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi:

- camera singola: € 280,00
- Trasferimento a/r in pullman da Cuneo-Pinerolo-Torino/aeroporto Milano: il costo sarà determinato in base al numero di aderenti al servizio

Riduzioni:

- terzo letto (bambino fino 12 anni): sconto 20% sulla quota di partecipazione e quota d'iscrizione omaggio
- terzo letto (partecipante oltre 12 anni): quota d'iscrizione omaggio
- coppie: sconto € 20,00 a coppia sulla quota di partecipazione e una quota d'iscrizione omaggio



Avila, disegno di Cristo crocifisso realizzato da san Giovanni della Croce

Scheda di iscrizione Spagna 2014

Compilare in stampatello e consegnare a **Effatà Tour (via Tre Denti 1 – 10060 Cantalupa TO)** o trasmettere per **posta** o per **fax** al numero **0121-353839** o via **mail** a **tour@effata.it**



Allegare la ricevuta di pagamento dell'acconto. La presente scheda d'iscrizione costituisce proposta di contratto di viaggio.

DATI PERSONALI

Nome	Cognome	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	
Codice fiscale				
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.		
Residenza: Via	N.	Cap.	Città	Prov.
Telefono	Fax			
Telefono cellulare	E-mail			
Documento: <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/> Carta identità	N°	Cittadinanza		
Data rilascio	Data rinnovo	Data scadenza		

SERVIZI OPZIONALI

<input type="checkbox"/> Desidero sottoscrivere l'Assicurazione annullamento facoltativa corrispondente al 4,8% sulla quota di partecipazione (con l'aggiunta di eventuali supplementi).
<input type="checkbox"/> Desidero prenotare la camera singola con un supplemento di € 280,00.
<input type="checkbox"/> Desidero prenotare il trasferimento andata e ritorno in pullman da Cuneo-Pinerolo-Torino/aeroporto Milano.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<input type="checkbox"/> Desidero l'abbinamento in stanza con:
--

RIDUZIONI DELLE QUOTE

<input type="checkbox"/> Terzo letto (bambino fino 12 anni): sconto 20% sulla quota di partecipazione e quota d'iscrizione omaggio.
<input type="checkbox"/> Terzo letto (partecipante oltre 12 anni): quota d'iscrizione omaggio.
<input type="checkbox"/> Coppie: sconto € 20,00 a coppia sulla quota di partecipazione e una quota d'iscrizione omaggio.

PAGAMENTI

	Acconto da versare entro il 15 novembre 2014	Saldo da versare entro il 1 dicembre 2014
Viaggio "Nel cuore della Spagna"	€ 372,00	€ 1.118,00
<input type="checkbox"/> Assicurazione annullamento (facoltativa; da stipulare all'atto dell'iscrizione)	€	-
<input type="checkbox"/> Supplemento camera singola	€	-
<input type="checkbox"/> Trasferimento in pullman per aeroporto	€	-
Quota di iscrizione (gestione pratica e assicurazione spese mediche/bagaglio)	€ 35,00	-
TOTALE

Acconto: l'iscrizione al viaggio è ritenuta valida soltanto se accompagnata dal versamento dell'acconto.

Il pagamento dell'acconto, di cui si allega ricevuta, è stato effettuato tramite:

- Bonifico bancario sul c/c intestato a Effatà Tour
BANCA INTESA SAN PAOLO FILIALE DI PINEROLO 00422, Piazza L. Barbieri, 39/41, 10064 Pinerolo TO
IBAN IT 51 Z 03069 30750 100000064858
(N.B.: Nella causale del pagamento dovrà essere indicato il nome del partecipante e "Spagna Giovanni Croce 2014")
- Assegno bancario intestato a Effatà Tour consegnato a mano

Saldo: il pagamento del saldo dovrà essere effettuato entro il 1 dicembre 2014. Trasmettere per posta a Effatà Tour (via Tre Denti 1 – 10060 Cantalupa TO) o per fax al numero 0121.353839 o via mail a tour@effata.it la ricevuta di pagamento del saldo.

Data Firma del partecipante

Il sottoscritto agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del C. C. e dell'art. 87 del Cod. Cons. dichiara di approvare dopo aver letto in ogni loro parte le disposizioni delle Condizioni Generali e specificatamente vengono approvati i seguenti articoli delle Condizioni Generali: n. 5 (Saldo), n. 8 (Variazione dei prezzi), n. 9 (Recesso), n. 10 (Sostituzioni), n. 18 (Responsabilità), n. 19 (Obblighi dei partecipanti), n. 20 (Date del soggiorno), n. 22 (Rimborsi). Il sottoscritto dichiara di approvare quanto specificato nel Catalogo estate-autunno 2012, la Scheda tecnica e l'Estratto condizioni polizza assicurativa. Acconsente alla raccolta e al trattamento dei dati da lui forniti e sopra esposti ai sensi della legge n. 675/96 e alla trasmissione degli stessi ai responsabili all'estero, alle compagnie assicuratrici e a quant'altri interessati in Italia o nello Stato in cui si svolgerà il viaggio. Acconsente alla pubblicazione di materiale fotografico inviato spontaneamente a Effatà Tour dai partecipanti o dagli accompagnatori dei gruppi.

Data Firma del partecipante

Condizioni generali di contratto di viaggio



Premessa alle condizioni generali di contratto

Il presente contratto di viaggio si intende regolato dalla legge n. 1084/77 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 e del decreto legislativo 111/95 di attuazione delle direttive CEE n. 90/314 relativa ai viaggi vacanze e circuiti "Tutto compreso".

Art. 1 – Modalità di iscrizione. L'iscrizione da effettuarsi a mezzo dell'apposita scheda va accompagnata dal pagamento della quota d'iscrizione (comprendente gestione pratica e assicurazione spese mediche/bagaglio) e da un acconto sulla quota di partecipazione. In caso venga stipulata l'assicurazione annullamento facoltativa anche questa dovrà essere versata all'atto dell'iscrizione. Per iscrizioni effettuate nei quarantacinque giorni precedenti alla data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare (quota di partecipazione + quota d'iscrizione + assicurazione annullamento facoltativa). La scheda va compilata in ogni parte, deve essere firmata dal partecipante (se il partecipante è minorenne la domanda deve essere firmata dai genitori o da chi ne fa le veci) e inviata a Effatà Tour.

Art. 2 – Quota di iscrizione. La quota d'iscrizione non è collegata alla quota di partecipazione e quindi non è mai rimborsabile.

Art. 3 – Modalità di pagamento. Il pagamento può avvenire tramite bonifico bancario (si prega di indicare il nome del partecipante e il viaggio prescelto nella causale del bonifico) intestato a Effatà Tour (BANCA INTESA SAN PAOLO FILIALE DI PINEROLO 00422, Piazza L. Barbieri, 39/41, 10064 Pinerolo TO - IBAN IT 51 203069 30750 100000064858 - BIC BCITITMM) oppure a mezzo assegno bancario intestato a Effatà Tour e consegnato a mano.

Art. 4 – Contratto di viaggio. Il contratto di viaggio sarà ritenuto valido alla ricezione da parte di Effatà Tour della scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte, unitamente alla copia dell'avvenuto pagamento dell'acconto della quota di partecipazione, della quota d'iscrizione, dell'eventuale assicurazione annullamento (facoltativa). Nel caso di bonifico la pratica sarà considerata completa solo nel momento in cui l'acconto sarà visualizzato sul conto bancario di Effatà Tour.

Art. 5 – Saldo. Il saldo della quota di partecipazione deve essere versato entro e non oltre i quarantacinque giorni precedenti alla partenza. Tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo nei tempi indicati incorreranno nella risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile e perderanno il diritto alla partecipazione al viaggio incorrendo nelle penali previste dall'art. 9 delle presenti Condizioni generali.

Art. 6 – La quota di partecipazione comprende: vedi quanto riportato nella sezione "La quota comprende" di ogni viaggio.

Art. 7 – La quota di partecipazione non comprende: vedi quanto riportato nella sezione "La quota non comprende" di ogni viaggio.

Art. 8 – Variazione dei prezzi. Il prezzo del viaggio potrà essere aumentato da Effatà Tour fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse aeroportuali;
- tassi di cambio.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento ai costi di cui sopra e al corso dei cambi in vigore alla data di pubblicazione del catalogo indicata nella scheda tecnica.

Art. 9 – Recesso. La comunicazione del recesso deve avvenire esclusivamente a mezzo raccomandata o fax. Il partecipante può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del viaggio complessivamente considerato e proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il partecipante ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un viaggio alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo viaggio abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte della quota di partecipazione gli corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il partecipante dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al partecipante che receda dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 4, la quota d'iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- per rinunce pervenute fino a 30 giorni prima della partenza: 30% della quota di partecipazione;

- per rinunce pervenute da 29 a 18 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione;
- per rinunce pervenute da 17 a 10 giorni prima della partenza: 75% della quota di partecipazione;
- dopo tali termini la penale è totale (100%).

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Art. 10 – Sostituzioni. Il partecipante rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 10 decreto legislativo n. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi ai documenti per l'espatrio;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

Art. 11 – Minimo partecipanti. Il minimo di partecipanti per l'effettuazione di ogni viaggio in catalogo è di 25 persone (salvo dove diversamente specificato).

Art. 12 – Documentazione di viaggio. Effatà Tour consegna o spedisce a tutti i partecipanti al momento del saldo della quota il Foglio Notizie, nel quale sono indicati data, luogo, orario di partenza di partenza e quello approssimativo di ritorno, posto pullman (per i viaggi interamente in pullman il posto è assegnato secondo l'ordine di iscrizione), nominativo e numero di telefono degli alberghi dove è previsto il soggiorno. Modifiche del programma e dell'ordine delle visite dovute a ragioni tecnico/organizzative saranno riportati sul Foglio Notizie. Non ricevendo il Foglio Notizie nelle 48 ore feriali prima della partenza, i partecipanti dovranno contattare i nostri uffici, nelle ore d'apertura, per le opportune informazioni. Il mancato recapito del Foglio Notizie non potrà giustificare la rinuncia tacita alla partecipazione.

Art. 13 – Variazioni del programma. Qualora la mancata effettuazione del viaggio fosse causata da ragioni di forza maggiore, come ad esempio guerre, scioperi, epidemie, sospensioni da parte delle autorità, atti terroristici, ecc., saranno trattenute le spese effettivamente sostenute della quota di partecipazione (biglietti aerei, quota iscrizione, polizze assicurative, indennizzi richiesti dai corrispondenti esteri). Anche coloro che avranno sottoscritto l'assicurazione annullamento dovranno concorrere alle spese di cui sopra.

Art. 14 – Classificazione alberghiera. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

Art. 15 – Sistemazioni alberghiere. La sistemazione è prevista in camera a due letti con servizi privati (salvo dove diversamente specificato). Camere singole e camere triple sono sempre su richiesta. Gli abbinamenti in camera a 2/3 letti saranno effettuati secondo la richiesta dei partecipanti. Nel caso di iscrizione individuale in camera doppia, Effatà Tour s'impegna a effettuare l'abbinamento con altra persona iscritta. Quando l'abbinamento non è possibile, il partecipante è tenuto a versare prima della partenza il supplemento di camera singola, anche se non espressamente richiesta. Le richieste di sistemazioni particolari (camera singola, camere comunicanti, piani bassi, ecc.) vengono inoltrate agli hotels come segnalazioni ma non possono essere garantite.

Art. 16 – Ristorazione. I pasti inclusi nei tour sono di tipo turistico a menù fisso. Eventuali problemi come allergie ed intolleranze devono essere comunicati all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata a albergatori e ristoratori anche se non è possibile garantire la tipologia del pasto.

Art. 17 – Centri storici. In quasi tutte le località incluse nei programmi di viaggio è prevista la visita a piedi nei centri storici, essendo generalizzato il divieto d'ingresso ai pullman privati.

Art. 18 – Responsabilità. La responsabilità di Effatà Tour nei confronti dei partecipanti e cose di loro proprietà è regolata dalla legge n. 1084/77 e dal decreto legislativo n. 111/95. La responsabilità della Effatà Tour non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi citate. Il partecipante è tenuto a fornire tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili dei danni ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Effatà Tour non può essere ritenuta responsabile di eventuali spese o oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile o inevitabile (scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie, atti terroristici, ecc).

Art. 19 – Obblighi dei partecipanti. I partecipanti dovranno

essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per i paesi del viaggio. Effatà Tour non è responsabile per i problemi causati dai documenti per l'espatrio non in regola alla partenza. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio e a tutte le informazioni fornite loro da Effatà Tour. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Art. 20 – Date del soggiorno. Per ragioni organizzative dipendenti dalla disponibilità dei voli, la durata del soggiorno può subire slittamenti di uno o più giorni. I partecipanti saranno informati e riceveranno l'indicazione dell'eventuale supplemento da pagare per la notte in più o del credito per la notte in meno. I partecipanti sono, pertanto, invitati a non assumere impegni prorogabili per i giorni immediatamente precedenti e seguenti le date di partenza e di rientro.

Art. 21 – Rientro anticipato. Il partecipante che per motivi diversi (mancato adattamento, motivi familiari, ecc.) richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto e le spese del rientro saranno a suo totale carico, incluso il costo di un nuovo biglietto o le penali per la variazione.

Art. 22 – Rimborsi. Nessun rimborso spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza e/o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso è previsto per il partecipante che verrà rimpatriato a seguito di violazione delle indicazioni di Effatà Tour nonché di violazione della legge del paese ospitante. Gli eventuali costi extra del rimpatrio saranno a carico del partecipante.

Art. 23 – Assicurazioni. All'atto della prenotazione è possibile stipulare l'assicurazione annullamento viaggio con validità fino al giorno della partenza. Tariffa al momento della stampa del presente depliant: 4,8% sulla quota di partecipazione (con l'aggiunta di eventuali supplementi). La polizza viene emessa contestualmente alla conferma del viaggio. Per tutti i partecipanti sarà attiva una copertura assicurativa (compresa nella quota d'iscrizione) che interviene in caso di spese mediche sostenute durante il soggiorno all'estero e tutela contro l'eventualità di danni al bagaglio. Le condizioni delle polizze sono disponibili presso Effatà Tour e possono essere inviate a chi ne farà richiesta.

Art. 24 – Dati personali. Effatà Tour acquisisce alcuni dati personali necessari per la fornitura dei servizi oggetto del contratto. Tali informazioni possono riguardare i dati anagrafici del partecipante al programma o della sua famiglia. Il trattamento di tali dati verrà svolto da Effatà Tour esclusivamente per la fornitura dei servizi dovuti in base al contratto. Questi dati non verranno ceduti a terzi salvo espresso consenso del partecipante. Effatà Tour si riserva di utilizzare i dati anagrafici dei partecipanti, ma solo per finalità di comunicazione sulle attività di Effatà Tour. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i servizi. L'interessato, esercitando i diritti dell'art. 7 decreto legislativo n. 196/2003, può chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la cancellazione dei dati scrivendo a: Effatà Tour – Titolare del trattamento – via Tre Denti 1 – 10060 Cantalupa (TO).

Foro competente: per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Pinerolo (TO).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Scheda tecnica

Data di stampa: 15 ottobre 2014

Validità catalogo: dal 15 ottobre 2012 al 6 gennaio 2014.

Validità quote di partecipazione: le quote pubblicate sono stabilite sulla base delle tariffe aeree in vigore al 15 ottobre 2014 e del costo dei servizi a terra al momento della stampa del catalogo.

Organizzazione Tecnica: Effatà Tour di Paolo Pellegrino, via Tre Denti 1, 10060 Cantalupa (TO) – P. IVA 10291470010 – D.I.A. registrata al Protocollo generale del Comune di Cantalupa (TO) al n. 2387 del 9 aprile 2010

Garanzia assicurativa R.C. Polizza Filo Diretto Assicurazioni n. 1505000267/R

Modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (integrazione art. 10 delle Condizioni generali). Al cliente che richieda di apportare delle modifiche, prima della partenza, a prenotazioni già confermate, saranno addebitate le spese di modifica pari a € 25,00 per persona + i costi rilevanti dalla modifica di: prenotazioni aeree e biglietti aerei; prenotazioni alberghiere; altri servizi accessori inclusi nel pacchetto turistico o programma di viaggio. Questi costi saranno quantificati di volta in volta su richiesta del cliente. La modifica del nominativo del passeggero rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata dai vettori aerei e dai fornitori locali del pacchetto turistico anche se effettuata nei termini sopra descritti. Effatà Tour non sarà responsabile della mancata accettazione della modifica da parte dei vettori aerei e dei fornitori di servizi turistici e comunicherà tempestivamente ai passeggeri l'esito della richiesta di modifica. In caso di mancata accettazione che comporti di conseguenza il recesso del contratto da parte del passeggero, saranno applicate le penali come previste all'art. 9 delle Condizioni generali.