

TERRA SANTA CULLA DELLA BIBBIA

4-11 SETTEMBRE 2014 (8 giorni/7 notti)

Fin dall'epoca dei primi cristiani, i pellegrini vanno a Gerusalemme, luogo della loro eredità spirituale, camminano nei luoghi percorsi da Gesù e meditano nei posti dove egli insegnò e pregò. Per i cristiani, Israele è un posto unico al mondo perché offre l'opportunità di fare esperienza della terra della Bibbia, di approfondire la propria fede e di essere spiritualmente trasformati. Il programma del viaggio è dedicato a ripercorrere i luoghi principali della vita di Gesù, del popolo ebraico, e all'incontro con le "pietre vive" della presenza cristiana in Terra Santa, seguendo i percorsi di visita e approfondimento culturale proposti dai francescani che custodiscono i Luoghi Santi e sostengono le comunità cristiane in Medio Oriente.



Gerusalemme

0121.353452
tour@effata.it
www.effata.it



EFFATA
TOUR

Via Tre Denti 1, 10060 Cantalupa (To)

**Quota di partecipazione
con partenza da Milano:**

€ 1.250,00

**Quota gestione pratica:
€ 35,00**

Trasporto: aereo, pullman

**Prenotazione: entro il
30 maggio 2014 o oltre,
fino ad esaurimento posti**

1° giorno: Località di partenza – Tel Aviv – Nazareth

Ritrovo all'aeroporto di Milano e partenza con volo di linea per Tel Aviv (possibili scali intermedi). Trasferimento in pullman Gran Turismo a Nazareth, in Galilea. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

2° giorno: Lago di Tiberiade

Colazione. Visita dei luoghi biblici che circondano il lago di Tiberiade: il Monte delle Beatitudini (dove Gesù pronunciò il messaggio di felicità del

vangelo), Tabgha (qui Gesù sfamò una moltitudine di persone moltiplicando pane e pesci, qui, inoltre, confermò Pietro come pastore supremo della Chiesa). Pranzo. La visita prosegue a Cafarnao (la città nella quale Gesù visse durante il periodo del ministero in Galilea). Trasferimento al kibbutz di Ginosar, all'interno del quale si conserva la barca di legno rinvenuta nel lago e risalente all'epoca di Gesù Cristo. Traversata del lago in battello. Rientro a Nazareth, cena e pernottamento in albergo.

Allontanatosi di là, Gesù giunse presso il mare di Galilea e, salito sul monte, si fermò là. Attorno a lui si radunò molta folla recando con sé zoppi, storpi, ciechi, sordi e molti altri malati; li deposero ai suoi piedi, ed egli li guarì. (Mt 15,29-30)

3° giorno: Monte Tabor – Nazareth

Colazione. Partenza verso il monte Tabor, per visitare la chiesa della Trasfigurazione, edificata nel luogo in cui la tradizione ritiene che sia avvenuta la trasfigurazione di Gesù, durante la quale Gesù si manifestò ai discepoli nello splendore della vita divina che è in lui. Rientro a Nazareth e pranzo. Passeggiata nella città di Gesù da bambino: basilica e grotta dell'Annunciazione (luogo dell'annuncio dell'angelo Gabriele a Maria), chiesa di san Giuseppe (dove presumibilmente si trovava l'abitazione nella quale Gesù è cresciuto e il laboratorio di san Giuseppe), fontana di Maria (la sorgente dove la popolazione di Nazareth, nell'antichità, attingeva l'acqua). Incontro con la comunità dei

Piccoli Fratelli del Vangelo nell'antico convento delle Clarisse, dove Charles de Foucauld, che ha dedicato la sua vita per la fraternità universale, soggiornò dal 1897 al 1908. Rientro in albergo, cena e pernottamento.

4° giorno: Masada – Mar Morto – Betania – Gerusalemme

Colazione. Visita del sito archeologico della fortezza di Masada, costruita per volere di Erode il Grande fra il 37-31 a.C. su un altipiano roccioso, oggi raggiungibile in funivia. La fortezza è diventata il simbolo dell'identità nazionale ebraica, perché nel 70 d.C., dopo la caduta di Gerusalemme, un gruppo di ebrei si rifugiarono per difendersi dall'attacco dei soldati romani. L'escursione prosegue al kibbutz di Kalia, presso il Mar Morto. Possibilità di bagni in spiaggia attrezzata nelle acque terapeutiche del Mar Morto, con un'altissima concentrazione salina. Pranzo. Trasferimento a Betania, dove Lazzaro fu risuscitato da Gesù. Visita della chiesa costruita sul luogo dove vivevano Lazzaro, Marta, Maria e della tomba di Lazzaro. Arrivo a Gerusalemme e passeggiata orientativa nella città vecchia. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

La gran folla che era venuta alla festa, udito che Gesù veniva a Gerusalemme, prese dei rami di palme, uscì a incontrarlo, e gridava: «Osanna! Benedetto colui che viene nel nome del Signore, il re d'Israele!». (Gv 12,12-13)



**5° giorno: Deserto di Giuda – Gerico – Gerusalemme**

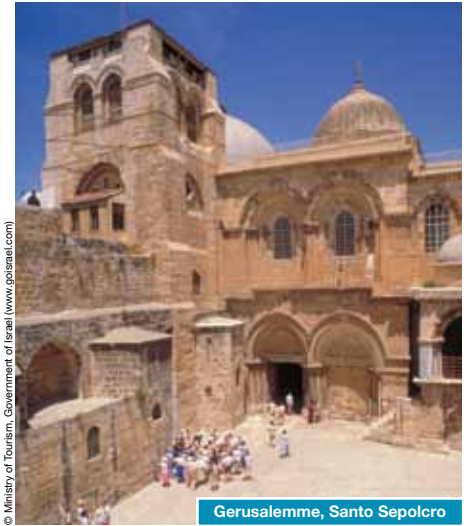
Colazione. Escursione nel deserto di Giuda lungo l'antico sentiero che congiungeva, al tempo di Gesù, Gerusalemme con Gerico: possibilità di fare "l'esperienza del deserto", partendo dal monastero greco-ortodosso di san Giorgio con un percorso di trekking alla portata di tutti. A Gerico visita dei resti archeologici del palazzo di Hisham (sec. VIII), all'interno del quale si trova il mosaico intitolato "L'albero della vita". La visita prosegue presso il laboratorio di mosaici gestito dall'associazione francescana ATS pro Terra Sancta. Pranzo. Rientro a Gerusalemme per raggiungere il Monte degli Ulivi. Da questa altura la vista spazia su l'intera Gerusalemme, antica e recente. Scendendo verso il Getsemani, ingresso alla chiesa "Dominus Flevit" (qui sono ricordati il pianto e il lamento di Gesù sulla città santa) e alla basilica del Getsemani (con le "Rocce degli apostoli", dove si sarebbero addormentati Pietro, Giacomo e Giovanni durante l'agonia di Gesù). Sosta per la riflessione personale presso il romitaggio francescano nell'Orto degli Ulivi (dove Gesù si ritirava per trascorrere la notte e pregare). Cena e pernottamento in albergo.

Spaccò le rocce nel deserto / e li dissetò abbondantemente, come da sorgenti d'acque profonde. / Fece scaturire ruscelli dalla rupe, / fece sgorgare acque come fiumi. (Sal 78,15)

6° giorno: Gerusalemme

Colazione. Salita alla spianata delle moschee, uno dei luoghi più sacri di Gerusalemme, dove sorgono la moschea di El-Aqsa e la Cupola della Roccia (detta anche moschea di Omar). Anticamente, ai tempi del re Erode, qui sorgeva il tempio degli ebrei, e per questo si continua a chiamarlo il "Monte del Tempio". Discesa nel quartiere di Bethesda, presso la porta di santo Stefano, con la chiesa di sant'Anna (costruita sul luogo che la tradizione ritiene l'abitazione di Gioacchino e Anna, genitori di Maria) e i resti della "piscina probatica" (dove Gesù guarì il paralitico). Visita della basilica del Santo Sepolcro e dei luoghi della Passione. Pranzo. Nel pomeriggio, la visita prosegue presso la chiesa di san Pietro in Gallicantu (il nome deriva dal ricordo dell'episodio in cui Pietro, la sera dell'arresto di Gesù, negò di essere suo amico) e la sala del Cenacolo (nella quale Gesù trascorse l'ultima cena in Gerusalemme). In seguito ci spostiamo nel quartiere ebraico della città vecchia con sosta al Muro del Pianto, che oggi gli ebrei considerano il luogo più sacro. Cena e pernottamento in albergo. Dopo cena visita (facoltativa) ai cristiani residenti nella città vecchia e sostenuti con il progetto "Gerusalemme Pietre della memoria" di ATS Pro Terra Sancta.

Pregate per la pace di Gerusalemme! / Quelli che ti amano vivano tranquilli. / Ci sia pace all'interno delle tue mura / e tranquillità nei tuoi palazzi! (Sal 122,6-7)



© Ministry of Tourism, Government of Israel (www.israel.com)

Gerusalemme, Santo Sepolcro

7° giorno: Gerusalemme – Betlemme

Colazione. Visita del museo Yad Vashem, dedicato al ricordo delle vittime della Shoah. Trasferimento a Betlemme e pranzo. Ingresso alla basilica della Natività. In seguito, incontro con i volontari dell'associazione ATS pro Terra Sancta per conoscere i progetti di supporto alla comunità locale e avvicinarci alle opere sociali dei francescani a Betlemme. Rientro a Gerusalemme. Cena e pernottamento in albergo.

8° giorno: Gerusalemme – Tel Aviv – Località di partenza

Colazione. Trasferimento all'aeroporto di Tel Aviv e partenza per l'Italia (possibili scali intermedi). Pranzo libero. Arrivo all'aeroporto di Milano.

Guida biblica e accompagnatore culturale

Paolo Scquizzato appartiene alla comunità dei sacerdoti del Cottolengo e si dedica alla predicazione e alla formazione spirituale in particolare del laicato; dirige la Casa di spiritualità «Mater Unitatis» di Druento (To). Per Effatà Editrice ha pubblicato:



Come un principio. Riflessioni sul libro della Genesi (2010)



L'inganno delle illusioni. I sette vizi capitali tra spiritualità e psicologia (2010)



Padre nostro che sei all'inferno (2013)



Elogio della vita imperfetta (2013)

La quota comprende

Volo di linea a/r in classe economy da Milano (possibili scali intermedi) • Tasse aeroportuali (soggette a riconferma al momento dell'emissione biglietti) • Pasti a bordo dove previsti dalla compagnia aerea • Trasporto in pullman per le località indicate, visite ed escursioni come da programma con ingressi a pagamento inclusi • Minibus per il monte Tabor • Battello per la traversata del lago di Tiberiade • Sistemazione in hotel di 3/4 stelle (o istituto religioso) in camere a due letti con servizi privati • Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo giorno • Guida biblica abilitata dalla Commissione Pellegrinaggi in Terra Santa • Mance per autista, ristoranti e alberghi

La quota non comprende

Le bevande ai pasti • Ingressi ed escursioni non indicati in programma • Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi

Camera singola: € 350,00 • Partenza da altre città con voli di linea: quotazioni su richiesta • Trasferimento a/r in pullman da Cuneo-Pinerolo-Torino/aeroporto Mi-

lano: il costo sarà determinato in base al numero di aderenti al servizio

Riduzioni

Terzo letto (bambino fino 12 anni): sconto 20% sulla quota di partecipazione e quota gestione pratica omaggio • Terzo letto (partecipante oltre 12 anni): quota gestione pratica omaggio • Coppie: sconto € 20,00 a coppia sulla quota di partecipazione e una quota gestione pratica omaggio

Assicurazioni

La quota di gestione pratica include l'assicurazione spese mediche/bagaglio (dettagli nelle "Condizioni generali" sul sito <http://tour.effata.it/>) • È possibile sottoscrivere l'assicurazione annullamento facoltativa corrispondente al 4,8% sulla quota di partecipazione (con l'aggiunta di eventuali supplementi)

Documenti

Passaporto individuale valido almeno 6 mesi oltre la data di effettuazione del pellegrinaggio. Al momento della prenotazione è richiesta la fotocopia del documento. I possessori di passaporto non italiano devono contattare il consolato israeliano di Roma per l'eventuale visto consolare



© Merodigan, www.israel.com

Monte Tabor, chiesa della Trasfigurazione

Proposta di prenotazione pacchetto turistico TERRA SANTA (4-11 settembre 2014)

Per trasmettere la proposta di prenotazione pacchetto turistico, compilare in stampatello il seguente modulo e inviarlo per posta a Effatà Tour (via Tre Denti 1 – 10060 Cantalupa TO) o per fax al numero 0121.353839 o via e-mail a tour@effata.it. La presente proposta di prenotazione deve essere accompagnata dal versamento dell'anticipo.

DATI PERSONALI DELL'INTESTATARIO DELLA PRATICA

Nome Cognome M F
 Codice fiscale
 Data di nascita Luogo di nascita Prov. Nazionalità
 Residenza: Via N. Cap. Città Prov.
 Telefono Telefono cellulare
 Per invio documenti viaggio: E-mail.....

ALTRI PARTECIPANTI

Nome Cognome M F
 Data di nascita Luogo di nascita Prov. Nazionalità
 Residenza: Via N. Cap. Città Prov.
 Telefono Telefono cellulare E-mail

Nome Cognome M F
 Data di nascita Luogo di nascita Prov. Nazionalità
 Residenza: Via N. Cap. Città Prov.
 Telefono Telefono cellulare E-mail

RIDUZIONI DELLE QUOTE

Terzo letto (bambino fino 12 anni): sconto 20% sulla quota di partecipazione e quota gestione pratica omaggio
 Terzo letto (partecipante oltre 12 anni): quota gestione pratica omaggio
 Coppie: sconto € 20,00 a coppia sulla quota di partecipazione e una quota gestione pratica omaggio

QUOTA DI PARTECIPAZIONE, SERVIZI, PAGAMENTI, ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

QUOTA DI PARTECIPAZIONE	PREZZO PER PERSONA	N° PERSONE	PREZZO
Quota di partecipazione ("TERRA SANTA")	€ 1.250,00	€
SERVIZI RICHIESTI			
Supplemento camera singola	€ 350,00	€
.....	€	€
TOTALE (pacchetto turistico e servizi)			€
PAGAMENTI			
	VALORE PER PERSONA	N° PERSONE	VALORE
Anticipo (25% del totale pacchetto turistico-servizi)	€	€
Quota gestione pratica (da versare insieme all'anticipo)	€ 35,00	€
ANTICIPO (versato in data			€
Saldo (da versare in seguito alla conclusione del contratto per effetto dell'accettazione da parte di Effatà Tour della presente proposta di prenotazione)			€
SALDO (versato in data			€
ASSICURAZIONI FACOLTATIVE			
	PREMIO A PERSONA	N° PERSONE	PREMIO
Assicurazione annullamento (verrà emessa contestualmente alla conferma del viaggio)	€	€
.....	€	€
TOTALE (assicurazioni facoltative)			€
PREZZO COMPLESSIVO			€

Per i pagamenti si prega di inviare bonifico bancario sul c/c intestato a Effatà Tour: BANCA INTESA SAN PAOLO FILIALE DI PINEROLO 00422
 Piazza L. Barbieri, 39/41, 10064 Pinerolo TO – IBAN IT 51 Z 03069 30750 100000064858 (N.B.: nella causale del pagamento indicare "Israele 2014")

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs. 196/03 il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento ex art. 13 del D.lgs. 196/03 contenuta nelle Condizioni generali e di essere a conoscenza del fatto che i dati personali raccolti mediante la compilazione della presente proposta di prenotazione saranno trattati in forma manuale e/o elettronica. I dati saranno utilizzati per le finalità connesse alla prestazione dei servizi compresi nel contratto di viaggio, adottando tutte le misure idonee a garantirne la riservatezza e non saranno divulgati a terzi se non per l'ottenimento delle prestazioni necessarie alla realizzazione del viaggio prenotato. Effatà Tour si riserva di utilizzare i relativi dati per l'invio di materiali promozionali, ma solo per finalità di comunicazione sulle attività di Effatà Tour. Il sottoscritto esprime pertanto il consenso al trattamento dei dati personali di cui all'art. 23 del D.lgs. 196/03 contenuti nella suddetta proposta per le finalità e con le modalità sopra indicate. I dati personali forniti e raccolti al momento della prenotazione tramite compilazione ed invio della proposta di prenotazione saranno trattati direttamente da Effatà Tour, in quanto titolare del trattamento ai sensi di legge. Acconsente inoltre alla pubblicazione di testi, immagini, video, registrazioni audio o altri contributi multimediali inviati spontaneamente a Effatà Tour dai partecipanti o dagli accompagnatori dei gruppi.

Data Firma del proponente
in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale)

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del presente Contratto di viaggio – composto dalla presente Proposta di prenotazione, dalle Condizioni generali, Condizioni particolari, Scheda tecnica, dal Programma del viaggio – e di accettarlo ed approvarlo espressamente in ogni sua parte. Il presente contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte di Effatà Tour della presente proposta di prenotazione. Il sottoscritto prende atto che l'inserimento dell'e-mail nella proposta di prenotazione permette l'invio telematico delle informazioni inerenti al viaggio e autorizza l'uso dell'e-mail indicata in sostituzione della spedizione postale.

Data Firma del proponente
in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale)

Il sottoscritto agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Cod. Civ. e dell'art. 87 del Cod. Cons. dichiara di approvare dopo aver letto in ogni loro parte le disposizioni delle "Condizioni generali" – specificatamente gli articoli nn. 8 (prezzo), 9 (modifiche o annullamento), 12 (sostituzioni), 13 (obblighi), 15 (responsabilità) – e le disposizioni B, E, F, H delle "Condizioni particolari".

Data Firma del proponente
in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale)

Con la partecipazione al viaggio sostieni il progetto "Adotta una famiglia del tuo paese" della Caritas parrocchiale Val Noce (TO)

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici



1. **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** – Premesso che:
a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;
b) il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico. Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21;

La nozione di "pacchetto turistico" è la seguente: «i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti con un prezzo forfettario a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)», che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico",» (art. 34 Codice del Turismo).

2. **SOGGETTI LEGISLATIVI** – La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.14.1970 – in quanto applicabile – nonché del Codice del Turismo (art. 32-51) e le successive modificazioni.

3. **REGIME AMMINISTRATIVO** – L'organizzatore dell'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

4. **DEFINIZIONI** – Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfettario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 5 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) venditore intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 5 verso un corrispettivo forfettario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

5. **INFORMAZIONI AL TURISTA – SCHEDE TECNICHE** – L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o in via telematica – una scheda tecnica con gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari. L'organizzatore inoltre fornirà ai passeggeri copia di tutti i rapporti effettivi o in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2 Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'esistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

6. **PAGAMENTI** – La misura dell'importo, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra sarà stabilito e risolto secondo le modalità di cui all'art. 25, ultimo comma, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di cui.

7. **PREZZO** – Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:
• costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
• diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

• costi di cambio applicati ai cambi di valuta.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima del 99%.

8. **MODIFICHE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA** – Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né ad imminente avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquiescere la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi dell'art. 10. Ai sensi dell'art. 10 della legge 1084 del 29 dicembre 1977 l'organizzatore può annullare il contratto, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità per circostanze di forza maggiore (scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità, saccheggi, atti di terrorismo). Questi fatti o altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori ed all'organizzatore. Eventuali spese supplementari supportate dal turista non saranno pertanto rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Per i casi di annullamento diversi da quelli causati da forza maggiore, caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi dell'art.10), l'organizzatore che annulla restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato. Il turista non ha diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno (il doppio della parte del prezzo già corrisposto) ma solo della parte del prezzo già corrisposto, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti come indicato nella scheda tecnica o abbia rifiutato di usufruire di altro pacchetto turistico equivalente o superiore. Per tutti i casi qui espressi il turista si riserva la comunicazione dell'organizzatore almeno 20 giorni prima della partenza, o immediatamente dopo, in caso di annullamento da parte di forza maggiore.

9. **RECESSO DEL TURISTA** – Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
• aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
• modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

10. **MODIFICHE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO DOPO LA PARTENZA** – L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio, una prestazione o servizio dei servizi contemplati in contratto, può offrire soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni offerte siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettivamente fornite al momento di rientro anticipato.

11. **SOSTITUZIONI** – Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessazione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

12. **OBBLIGHI DEL TURISTA** – Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto il cittadino turista dovrà fornire per iscritto le informazioni di carattere generale – aggiornate alla data di stampa del catalogo – relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisrael.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno inoltre fornire al turista mediano e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale scissione. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato dal mancato esercizio del diritto di surrogazione. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

13. **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** – La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalì indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14. **REGIME DI RESPONSABILITÀ** – L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni contrattualmente pattuite, da caso fortuito o da caso di forza maggiore.

15. **RECESSO** – Il diritto di recesso può essere esercitato solo per iscritto (a mano, con raccomandata espressa o telegramma) prima della partenza del viaggio. Nessuna comunicazione verbale verrà presa in considerazione. Il diritto di recesso si considera esercitato nel momento in cui Effatà Tour ne viene a conoscenza. A tal fine costituisce unica prova la data del timbro postale di arrivo o il timbro di ricevuta per consegna a mano.

16. **QUOTE** – Le quote sono comprensive di tutti i servizi esplicitamente indicati nei programmi, nonché delle tasse.

17. **ESCLUSIONS** – Le visite e escursioni possono essere soggette a modifiche.

18. **FORO COMPETENTE** – Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Pinerolo (TO).

19. **SCHEDA TECNICA**

DATA DI STAMPA: 24 gennaio 2014

VALIDITÀ CATALOGO: dal 24 gennaio 2014 al 20 settembre 2014

VALIDITÀ QUOTE DI PARTECIPAZIONE – Le quote pubblicate sono stabilite sulla base delle tariffe aeree in vigore il 24 gennaio 2014 e del costo dei servizi a terra al momento della stampa del catalogo.

ORGANIZZAZIONE TECNICA – Effatà Tour di Paolo Pellegrino, via Tre Dentì 1, 10066 Canaltupa (TO) – P.IVA 02814700110 D.I.A. registrata al Protocollo generale del Comune di Canaltupa (TO) al n. 2387 del 9 aprile 2010

GARANZIA ASSICURATIVA R.C. Polizza Filo Diretto Assicurazioni n. 1505000267/R

PENALITÀ (INTEGRAZIONE ART. 10 DELLE CONDIZIONI GENERALI)

• per rinvio pervenute dalla prenotazione fino a 30 giorni prima della partenza: 30% della quota di partecipazione;

• per rinvio pervenute da 29 a 18 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione;

• per rinvio pervenute da 17 a 10 giorni prima della partenza: 75% della quota di partecipazione;

• dopo tali termini la penale è totale (100%).

Nessun rimborso dopo tali termini o in caso di mancata presentazione alla partenza, per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio o rinuncia in corso di viaggio.

Nel conteggio dei giorni, per determinare l'eventuale penalità, il calcolo dei giorni non include quello del giorno di partenza e quello del giorno di arrivo, ma comprende il giorno precedente quello d'inizio del viaggio. La comunicazione dell'annullamento deve pervenire via fax o altro mezzo certificato.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE (INTEGRAZIONE ART. 12 DELLE CONDIZIONI GENERALI) – Al cliente che richiedi di apportare delle modifiche, prima della partenza, a prenotazioni già confermate, saranno addebitate le spese di modifica pari a € 25,00 per persona + i costi rilevanti dalla modifica di: prenotazioni aeree e biglietti aerei; prenotazione viaggio; altri servizi accessori inclusi nel pacchetto turistico o programma di viaggio. Questi costi saranno quantificati di volta in volta su richiesta del cliente. La modifica del nominativo del passeggero rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata dai vettori aerei e dai fornitori locali del viaggio anche se effettuata nei termini sopra descritti. Effatà Tour non sarà responsabile della mancata accettazione della modifica da parte dei vettori aerei e dei fornitori di servizi turistici e comunicherà tempestivamente ai passeggeri l'esito della richiesta di modifica. In caso di mancata accettazione che comporti di conseguenza il recesso del contratto da parte del passeggero, saranno applicate le penali come previste all'art. 9 delle Condizioni generali.

CAMBI DI RIFERIMENTO – Le quote di soggiorno sono basate sul corso dei cambi pubblicati da Banca d'Italia il 24 gennaio 2014: Euro / Dolaro USA (Euro 1 = USD 1,36); Euro / Corona norvegese (Euro 1 = NOK 8,39); Euro / Zloty polacco (Euro 1 = PLN 4,20)

Il prezzo pubblicato nel catalogo potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle Condizioni generali. Ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data di pubblicazione del catalogo incideranno nella misura del:

• 75 % sulla quota di partecipazione per soggiorni con voli di linea;

• 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio;

• 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra".

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta. Eventuali oscillazioni di valore inferiore al 3% della quota base di partecipazione non daranno luogo ad adeguamenti.

MINIMO PARTECIPANTI – Il minimo di partecipanti per l'effettuazione del viaggio è di 30 partecipanti paganti.

ESTRATTO CONDIZIONI POLIZZA ASSICURATIVA EUROP ASSISTANCE

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance inclusa nella quota di gestione pratica. La polizza è disponibile in forma integrale sul sito web di Effatà Tour (<http://tour.effata.it>)

SINTESI DELLE GARANZIE

ASSISTENZA

• Consulenza medica

• Segnalazione di un medico specialista all'estero

• Rientro sanitario dell'Assicurato con eventuale assistenza medica e/o infermieristica

• Spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni

• Trasporto salma con limite di € 5.000,00 per Assicurato

• Profondità del sonno

• Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero

• Interprete a disposizione all'estero

• Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)

• Rientro anticipato dell'Assicurato a causa di lutto in famiglia

• Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)

• Segnalazione di un legale all'estero

• Invio di messaggi urgenti

RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti e/o ricoveri supplementari indipendentemente dalla tipologia di viaggio;

• Estero: € 3.000,00

• Italia: € 500,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 35,00 per ogni Assicurato.

BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti al bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 500,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

